

**THESE AGREEMENTS AND DISCLOSURES CONTAIN IMPORTANT MEMBERSHIP INFORMATION, NECESSARY TRUTH-IN-SAVINGS ACCOUNT DISCLOSURES, ELECTRONIC SERVICES AGREEMENT AND DISCLOSURES, FUNDS AVAILABILITY POLICY, WIRE TRANSFER AGREEMENT AND PRIVACY POLICY DISCLOSURE. PLEASE BE CERTAIN TO READ THESE AGREEMENTS AND DISCLOSURES CAREFULLY AND NOTIFY US AT ONCE IF ANY PARTS ARE UNCLEAR.**

Throughout these Agreements and Disclosures, the references to "We," "Us," "Our" and "Credit Union" mean ADVENTURE CREDIT UNION. The words "You" and "Your" mean each person applying for and/or using any of the services described herein. "Account" means any account or accounts established for You as set forth in these Agreements and Disclosures. The word "Card" means any Mastercard Debit Card issued to You by Us and any duplicates or renewals We may issue. Our Audio Response System is hereinafter referred to as "Phone Banking," whereas Our Internet Account Access System is hereinafter referred to as "Online Banking," and Our Mobile Internet Access System is hereinafter referred to as "Mobile Banking." "E-Check" means any check which You authorize the payee to process electronically. For joint Accounts, read singular pronouns in the plural.

YOU UNDERSTAND THAT CONTAINED WITHIN THE ACCOUNT AGREEMENT SECTION OF THIS AGREEMENT THERE ARE PROVISIONS TITLED "DISPUTE RESOLUTION-MANDATORY ARBITRATION" AND "CLASS ACTION WAIVER" BY WHICH ALL PARTIES AGREE TO RESOLVE DISPUTES THAT ARISE BY AN INDIVIDUAL ARBITRATION PROCEEDING HELD IN ACCORDANCE WITH SUCH PROVISIONS, AND THAT THE PARTIES HAVE AGREED NOT TO RESOLVE SUCH DISPUTES AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION PROCEEDING. FOR DETAILS, SEE THE SEPARATE DISPUTE RESOLUTION-MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER PROVISIONS LOCATED ON PAGE TWO (2) OF THIS AGREEMENT. SUCH DISPUTES CAN INCLUDE, BUT ARE NOT LIMITED TO, ANY PRODUCT OR SERVICE OFFERED BY US, OR ANY ASPECT OF THE RELATIONSHIP BETWEEN YOU AND US, WHETHER OCCURRING IN THE PAST, PRESENT OR FUTURE.

## ADVENTURE CREDIT UNION MEMBERSHIP

To apply for membership with Adventure Credit Union You must complete, sign and return an application for membership.

Your signature on Your application for membership informs the Credit Union that You would like to join the Credit Union and that You agree to conform to the Credit Union's Bylaws and Amendments.

Credit Union membership is granted to applicants within Adventure Credit Union's common bond as outlined in the Credit Union's Charter. Eligibility also includes spouses of persons who died while within the field of membership; Credit Union employees; persons retired as pensioners or annuitants from organizations within the Credit Union's common bond; and organizations of such persons.

By signing Your application for membership, You acknowledge receipt of these Agreements and Disclosures, including the terms and conditions which apply to Your Accounts.

### FAMILY MEMBERSHIP

Credit Union members in good standing and whose status is currently within the Credit Union's common bond (as outlined therein) may sponsor immediate family members and possibly other members of Your household for Credit Union membership. Eligible family members may include for instance: father, mother, brother, sister, son, daughter, grandmother, grandfather, aunt, uncle, niece, nephew and spouse (which may include anyone living in Your residence that You maintain a single economic unit with).

## ACCOUNT AGREEMENT

**YOU AGREE AND ACKNOWLEDGE THAT THIS AGREEMENT CONTROLS YOUR ACCOUNT(S) WITH ADVENTURE CREDIT UNION, TOGETHER WITH ANY OTHER RELATED DOCUMENT SUCH AS OUR FUNDS AVAILABILITY POLICY AND ELECTRONIC SERVICES AGREEMENT AND/OR AGREEMENTS AND DISCLOSURES, ALL OF WHICH, TO THE EXTENT APPLICABLE, ARE INCORPORATED INTO THIS AGREEMENT BY REFERENCE.**

### ACCOUNT OWNERSHIP

**JOINT ACCOUNTS.** If Your Account is owned jointly, then all funds on deposit are owned by any of the joint Owners, with the right of survivorship. The joint Owners of the Accounts hereby agree with each other and with Us that all sums, whenever paid into the Accounts by any or all of the joint Owners to the credit of the joint Owners with all accumulations thereon, are and shall be owned by them jointly, with the right of survivorship, and be subject to the withdrawal or receipt of any of them, and payment to any of them or the survivor or survivors shall be valid and discharge Us from any liability for such payment. You authorize Us to recognize any of the signatures subscribed in Your application for membership for the payment of funds or the transaction of any business for the Accounts. We can release or pay any amount on deposit in Your Account to any Owner. We can honor checks, withdrawals, orders or requests from any Owner. All Owners are liable to Us for any overdrafts that may occur on Your Account, regardless of whether or not a benefit occurred and checks cashed against any Account are subject to collectability from such Account if returned unpaid. Any Owner may provide Us written notice to freeze funds on deposit and We may, at Our option, honor such written request. If We do, then the Account will remain frozen until We receive subsequent written notice signed by all Owners of the Account as to a disposition of funds on deposit. Any or all of the joint owners may pledge all or any part of the shares in the Accounts as collateral security to a loan or loans and any funds on deposit may be utilized to satisfy any debt or garnishment of any Owner of the Account. The right or authority of the Credit Union under these Agreements and Disclosures shall not be changed or terminated by said owners or any of them except by written notice to Us, which shall not affect transactions made prior to such notice. It is the responsibility of joint account Owners to determine any legal effects of opening and maintaining a joint account.

**CUSTODIAL ACCOUNTS.** Any custodial Account is subject to the Michigan Uniform Transfers to Minors Act and it is Your responsibility to determine any legal effects related to this type of Account. You understand and agree that the gift of money to the minor named at the time You open such Account includes all dividends thereon and any future additions thereto, is irrevocable and is made in accordance with and is to include all provisions of the Michigan Uniform Transfers To Minors Act as it is now or hereafter amended. The age of delivery by custodian to the minor shall be upon the age of 18 unless otherwise specified by the custodian under the Michigan Uniform Transfers to Minors Act.

**TRUST ACCOUNTS.** Trust Accounts will only be opened by the Credit Union if the Trust documentation presented by You to the Credit Union is in a manner acceptable to Our underwriting policies. It is Your responsibility to determine and understand any legal effects related to this type of Account. We require all Trust Accounts to name a beneficiary. You agree that all sums, whenever paid to the Trust Account, shall be held by the Trustee(s) in trust for the beneficiary(ies) named, subject to the right of the Trustee(s) to revoke the same in whole or in part by, and to the extent of, the withdrawal of sums from the Account. Upon the death of the Trustee (or if more than one, upon the death of the last surviving Trustee), the balance remaining in the Account shall be distributed by the Credit Union to the beneficiary or, if there is more than one beneficiary, then to the beneficiaries then living in equal shares unless otherwise designated in the Trust documentation. Where more than one Trustee appears on the Account, withdrawals and the pledge of shares against loans may be made by any Trustee acting alone (unless two signatures are required). Shares paid in by the Trustees shall be owned equally. Upon the death of one Trustee, all rights in and to the Account shall belong to any surviving Trustee. In the event of conflicting demands for funds under the Account, the Credit Union may require the signatures of each of the Trustees. For Revocable and Living Trust Accounts, the individual

## ACCOUNT AGREEMENT (continued)

establishing the Trust (the "Settlor") must be a member of the Credit Union and any withdrawal of Trust Account funds will be deemed a revocation of the Trust to the extent of any such withdrawal unless otherwise provided for in the Trust documentation. If the Account Designation shows a payable-on-death status, any Beneficiary has rights to the Account: (a) if the Beneficiary is a natural person, only if the Beneficiary is alive and only if the Settlor is deceased; (b) if the Beneficiary is a charity or other non-profit organization, only if the charity or non-profit organization is in operation as a validly constituted, registered and/or licensed entity under applicable state law, and only if the Settlor is deceased. If the Beneficiary dies (in the case of a natural person), or is no longer in operation as a validly constituted, registered and/or licensed entity under applicable state law (in the case of a charity or non-profit organization), the Trust is terminated. The Settlor may change the Beneficiary at any time by providing Us adequate proof of such change in a manner acceptable to the Credit Union. If at any time, the Trustee is deemed incompetent by a court of legal jurisdiction or is unable or unwilling to serve, the Trust documentation shall determine the successor Trustee.

**PAYABLE-ON-DEATH STATUS.** If the Account Designation shows a payable-on-death status, any Beneficiary has rights to the Account: (a) if the Beneficiary is a natural person, only if the Beneficiary is alive and only if You and any joint Owners are deceased; (b) if the Beneficiary is a charity or other non-profit organization, only if the charity or non-profit organization is in operation as a validly constituted, registered and/or licensed entity under applicable state law, and You and any joint Owners are deceased. Upon Your death and the death of any joint Owners, the funds on deposit will be paid to the beneficiary(ies) of record in equal shares unless You designated otherwise. If, however, none of the payable-on-death beneficiaries You named is alive (or in operation as a validly constituted, registered and/or licensed entity under applicable state law in the case of a charity or non-profit organization) at Your death, the funds will be paid to the party or parties as required by applicable law. It is the responsibility of all Account Owners to determine any legal effects of opening and maintaining an Account with payable-on-death status.

**FIDUCIARY ACCOUNTS.** If Your Account is established as a fiduciary Account, You warrant that You are authorized to open a fiduciary Account and understand that such Accounts will only be opened by the Credit Union if the documentation presented by You to the Credit Union is in a manner acceptable to Our underwriting policies. In no event will the Credit Union be liable for the actions of the fiduciary and/or obligated to ensure that the fiduciary's actions are in accordance with any instructions that have been provided to them. It is Your responsibility to determine and understand any legal effects related to this type of Account.

**LEGAL ACTIONS AFFECTING YOUR ACCOUNT.** If We are served with a subpoena, restraining order, writ of execution, levy, garnishment or similar order relating to Your Account (legal action), We will comply with that legal action, subject to final court determination. We may freeze the assets in Your Account, or any Account on which You are an owner, and not allow payments out of the Account until a final court determination is made regarding the legal action. We may do these things even if the legal action does not involve all Account owners, and without notice to You. If this occurs, We will not have any liability to You if there are insufficient funds to pay loans or other items because We have withdrawn or otherwise restricted access to Your funds in accordance with the legal action. You will be charged a fee for any legal services, costs or other expenses that We incur as a result of any attachment, garnishment or levy against Your Account. You will promptly reimburse Us for such legal services, costs or expenses, or We may charge the fee to Your Account.

**DISPUTE RESOLUTION-MANDATORY ARBITRATION.** READ THIS PROVISION CAREFULLY AS IT WILL HAVE A SUBSTANTIAL IMPACT ON HOW LEGAL CLAIMS YOU AND WE HAVE AGAINST EACH OTHER WILL BE RESOLVED.

Except as expressly provided herein, any controversy, dispute or claim ("Claim") arising out of or relating to this Agreement, Your Account, any product or service, or any aspect thereof, and/or the relationships of the parties hereto whether occurring in the past, present or future shall be resolved or otherwise settled by binding arbitration administered by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Consumer Rules in effect at the time the Claim is filed. Such arbitration shall take place in the County where Our principal office is located. The arbitrator's decision shall be final, binding and non-appealable. Any judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction. This clause is made pursuant to a transaction involving interstate commerce and shall be governed by the Federal Arbitration Act. The arbitrator shall determine the prevailing party, and the costs and expenses of the arbitration proceeding, including the arbitrator's fees, shall be borne by the non-prevailing party, unless otherwise required by law. This mandatory arbitration provision shall survive the closing of Your Account and/or membership and the termination of this Agreement. No provision of this Agreement, nor the exercise of any right under this Agreement, shall waive the arbitration requirement.

Notwithstanding anything contained herein to the contrary, the arbitration shall not limit the right of either party to: (1) obtain provisional or ancillary remedies, such

as injunctive relief, writ of attachment, or protective order from a court having jurisdiction before, during or after the pendency of any arbitration; (2) exercise permissible self-help remedies, such as setoff; (3) evict, foreclose against or sell any real or personal property collateral by the exercise of a power of sale under a mortgage or other security agreement or instrument, a deed of trust or applicable law; (4) to proceed with collection of amounts owed by You to Us in connection with all amounts that may be awarded to Us through an arbitration proceeding pursuant to this Agreement, through all other legal methods, including but not limited to, proceeding to court to enter judgment and/or enforce any award obtained through arbitration; or (5) seek relief in small claims court for disputes or claims within the scope of its jurisdiction. Additionally, notwithstanding the foregoing, this Section is not intended to apply to Claims arising in connection with Our extensions of consumer credit to "covered borrowers" as such term is defined in the Military Lending Act.

To the extent a court has jurisdiction as explicitly agreed to in this Section, the court with exclusive jurisdiction shall be the court that is situated in the County where Our principal office is located. **THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD THE RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT AND TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE. HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED THROUGH AN ARBITRATION. IF THE PARTIES PURSUANT TO AN EXCEPTION EXPRESSLY PROVIDED HEREIN PROCEED TO LITIGATION, THE PARTIES EXPRESSLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO TRIAL BY JURY.**

If AAA is unable or unwilling to handle the claim for any reason, then the matter shall be arbitrated by a neutral arbitrator selected by agreement of the parties (or, if the parties cannot agree, selected by a court in accordance with the Federal Arbitration Act). The neutral arbitrator selected by the parties or the court shall apply the Federal Rules of Evidence and the Federal Rules of Procedure concerning discovery, except that the class action waiver set forth in this Agreement is specifically enforceable notwithstanding any Federal Rule of Procedure to the contrary.

If You would like to opt-out, that is, if You would prefer not to participate in the Dispute Resolution – Mandatory Arbitration provision, You may opt-out by writing to Adventure Credit Union, PO Box 895, Grand Rapids, Michigan 49518-0895, and informing Us of Your intention to opt-out. Any such opt-out must be received by Us no later than the 30th day following the date in which these Agreements and Disclosures were provided to You, and contain Your true and accurate name, address, Account number, and live signature.

**CLASS ACTION WAIVER.** Any Claim against Us must be brought in the respective party's individual capacity and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective representative, multiple plaintiffs or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain a Class Action in any forum. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action, nor make an award to any person or entity not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. The parties agree that the courts with exclusive jurisdiction shall be the court that is situated in the County where Our principal office is located. **THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD THE RIGHT TO BE A PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION. HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY THROUGH AN ARBITRATION.**

**WAIVER OF JURY TRIAL.** If the parties pursuant to an exception expressly provided herein proceed to litigation, such parties expressly agree to waive the right to trial by jury.

**INDEMNITY.** You agree to indemnify and hold harmless the Credit Union and their successors and assigns, from any claim, action, liability, loss, damage or suit, arising out of any action or inaction on Our part in connection with these Agreements and Disclosures and/or Your failure to abide by its terms. In the event of any claim made by or against Us, We shall provide You with reasonable and timely notice of such claim, and thereafter You shall at Your own expense promptly defend, indemnify, protect and hold harmless the Credit Union against said claim or any loss or liability thereunder. In the event You fail to defend and/or indemnify and hold Us harmless, then in such instance We shall have full rights to defend, pay or settle said claim on Your behalf without notice to You and with full right of recourse against You for all fees, costs, expenses and payments made or agreed to be paid to discharge said claim. You further agree to pay all reasonable attorneys' fees necessary to enforce such provision. Such indemnity shall be unlimited in amount and duration and be binding upon and inure to the benefit of all parties, their successors, assigns and personal representatives.

**POWER OF ATTORNEY.** If You name a person to act as Your attorney-in-fact or agent in any way with Your Account, We are only obligated to deal with such person if We, in Our sole judgment, approve of the form of appointment and the supporting documentation.

## ACCOUNT AGREEMENT (continued)

**DEPOSIT OF ITEMS.** You may make deposits to Your Account using any method available from Us. Such methods may include deposits made in person, by mail, electronic means, remote deposit capture, and any other means that may become available. We have the right to refuse to accept any check or instrument for deposit at Our sole discretion. If You deposit an item and it is returned unpaid, We will debit Your Account for the amount of the item and charge You a fee. You will be liable to Us for the amount of any item You deposit which is returned unpaid, and in addition, will be responsible for any of Our costs and expenses incurred in the collection of such returned item from You, including actual attorneys' fees. Subject to Our Funds Availability Policy, You may not be able to withdraw funds from Your Account until We have received final settlement for any items deposited. If You make a deposit on a Saturday, Sunday, or a holiday, or after Our predetermined cut-off hour on business days, the deposit will be credited to Your Account as of the next business day.

**COLLECTION AND PROCESSING OF ITEMS.** In processing items You have deposited for collection, We are only Your agent and assume no responsibility beyond the exercise of ordinary care. Any item deposited is subject to final settlement in cash or credit. We may use any method We feel is appropriate to collect items, which may include use of a Federal Reserve Bank. We are not responsible for the acts of any third party We use for the collection of items including responsibility for lost items. If We use a local clearinghouse in the collection of items, You authorize Us to do so and to act in accordance with any applicable rules and regulations. We may permit You to withdraw funds from Your Account before final settlement has been made, however, if final settlement is not made, We have the right to charge Your Account or otherwise require You to repay such funds. In processing items presented for payment on Your Account, We will pay such items each business day based solely on an order of Our choosing. This means that the transactions may not be processed in the order in which they occurred and that You could incur multiple fees in a single day should there be insufficient funds to pay all items presented that day.

**OVERDRAFT PROTECTION.** To the extent permitted by law, You authorize Us to transfer funds from other Accounts You may have with Us in necessary multiples (or in such increments as We may from time to time determine) to Your Account to cover any overdraft. If You have a line of credit with Us, transfers will be made first from Your primary savings Account, provided You have enough available funds in that Account, then from Your line of credit up to Your available credit limit, and then We may elect to pay such overdraft, subject to any preference You have indicated to Us for clearing any overdraft(s). Overdraft transfers are subject to a transfer fee. You hold Us harmless from any and all liability which might otherwise exist if a transfer does not occur.

**OVERDRAFTS.** You understand and agree that We may from time to time, and at Our sole discretion, pay certain items in order to cover an overdraft, and charge You a fee for doing so. You further understand that payment of any overdrafts will be made in an order of Our choosing. You hold Us harmless from any and all liability which might otherwise exist if We do not pay an overdraft. If You would like to opt-out, that is, if You would prefer We not pay any check that would overdraw Your checking Account, You may opt-out by writing to Us at 630 32nd Street, SE, Grand Rapids, MI 49548 or by calling Us at (800) 323-2129, and informing Us of Your intention to opt-out.

**NOTICE OF RECEIPT OF ACH ITEMS.** Under the operating rules of the National Automated Clearing House Association which are applicable to ACH transactions involving Your account and as permitted by law, We are not required to give You next day notice of receipt of an ACH item, and We will not do so. We will continue to notify You of the receipt of payments in the periodic statements We provide to You.

**PROVISIONAL PAYMENT (ACH ORIGINATION).** Credits given by any Receiving Depository Financial Institution to the receiver with respect to any automated clearing house credit entries subject to Article 4A of the Uniform Commercial Code (UCC-4A), are provisional until the Receiving Depository Financial Institution has received final settlement through a Federal Reserve Bank, or has otherwise received payment as provided in §4A-403(a) of UCC-4A. If the Receiving Depository Financial Institution does not receive such final settlement or payment, then they shall be entitled to a refund from the receiver of the amount so credited, and We shall not be deemed to have paid the receiver the amount of such entry.

**PROVISIONAL PAYMENT (ACH RECEIPT).** Credit given by Us to You with respect to any automated clearing house credit entry is provisional until We receive final settlement for such entry through a Federal Reserve Bank. If We do not receive final settlement, You are hereby notified and agree that We are entitled to a refund of the amount credited to You in connection with such entry, and the party making payment to You via such entry (i.e., the originator of the entry) shall not be deemed to have paid You the amount of such entry.

**CHOICE OF LAW.** We may accept payments on Your behalf for Your account which have been transmitted through one or more Automated Clearing Houses ("ACH") and which are not subject to the Electronic Fund Transfer Act. Your rights and obligations with respect to such payments shall be construed in accordance with and governed by the laws of the State of New York as provided by the

operating rules of the National Automated Clearing House Association, which are applicable to ACH transactions involving Your account.

**EXPENSES.** If We incur any costs or expenses as a result of any attachment, garnishment or levy against Your Account, You will reimburse Us for such costs or expenses or We may charge them to Your Account.

**INACTIVE OR DORMANT ACCOUNTS.** Inactive Accounts (Accounts with no withdrawals or deposits within a 12-month period), may be subject to an Inactive Account Fee. If no activity occurs in Your account within the time period specified by applicable state law, the property in Your account may be subject to transfer to the appropriate state authority ("escheatment"). We have no liability if Your Account becomes dormant and is therefore subject to escheatment in accordance with applicable state law.

**LIEN IMPRESSMENT AND SET-OFF.** You agree that We may impress and enforce a statutory lien upon Your Accounts with Us to the extent You owe Us any money and We may enforce Our right to do so without further notice to You. We have the right to set-off any of Your money or property in Our possession against any amount You owe Us. The right of set-off and Our impressed lien does not extend to any Keogh, IRA or similar tax deferred deposit You may have with Us. If Your Account is owned jointly, Our right of set-off and Our impressed lien extends to any amount owed to Us by any of the joint Owners.

**CREDIT REPORTING NOTICE.** We may report information about Your account to credit bureaus. Late payments, missed payments, or other defaults on Your account may be reflected in Your credit report.

**MINIMUM BALANCE REQUIREMENTS, FEES AND SERVICE CHARGES.** You agree to pay Us any applicable fees or charges, and are responsible for any minimum balance requirements and deposit requirements called for in Our Agreements and Disclosures provided to You when You opened Your Account. In any case and with proper notice to You, fees, charges, balance requirements and deposit requirements may be changed by Us from time to time.

**SUSPENSION OF SERVICES.** We have the right to suspend the benefit of any Credit Union service at any time for reasonable cause. At Our discretion, We also have the right to pay any check presented for payment from Your Account after Your Account is closed or suspended and to recover such amount paid from You. Account services are available to those members in good standing with the Credit Union. We reserve the right to cancel or suspend services to a member who is not in good standing, which includes members that have: (a) a delinquent loan; (b) a primary savings Account balance below the \$5.00 minimum; (c) an unresolved deposited returned check; (d) any unpaid and uncollected fees; or (e) a negative balance on an Account.

**ASSIGNABILITY.** You may not assign or transfer any interest in Your Account.

**AGREEMENTS AND DISCLOSURES.** The Agreements and Disclosures provided to You at the time You opened Your Account and referred to throughout this Agreement, contain: (a) a list of fees and charges applicable to Your Account; (b) the dividends and applicable Annual Percentage Yield (APY); (c) how dividends are credited or compounded; and (d) other pertinent information related to Your Account. Your Agreements and Disclosures may be amended by Us from time to time in a manner as prescribed by law.

**STOP PAYMENTS.** You may ask Us orally to stop payment on a check. For any such request to remain valid, however, You must also supply Us with a written request within 14 days after You make any such oral request. Stop payment requests are also subject to the terms and conditions of the Order For Stop Payment form related to any such request. Your request must be given to Us in a timely manner so that We have a reasonable opportunity to act on Your request. A written stop payment request is effective for six months. If at the end of 6 months You request Us to continue the stop payment order, that request will be treated as a new request. We are not liable if We pay a check which You have requested Us to stop payment on as long as We act in good faith and exercise ordinary care.

In any event, any damages that We might otherwise be liable for shall not exceed the amount of the involved check. If We do pay a check for which You have requested stop payment and as a result any other item is returned unpaid by Us due to nonsufficient funds, We are not liable for any consequences resulting from such action. If Your Account is a joint Account, any Owner of the Account may request a stop payment. Any release of a stop payment order must be made by the person who made the request. If You ask Us to stop payment on a pre-authorized transfer, Your request will be processed under the provisions of Our Electronic Fund Transfer Agreement with You.

You may also ask Us to replace a lost, destroyed or stolen cashier's, teller or certified check and if You do, You agree to execute a declaration of loss and claim for reimbursement form together with any other documentation We may

## ACCOUNT AGREEMENT (continued)

require, such as an affidavit. Regardless of the type of documentation presented to Us, the request must be in a form acceptable to the Credit Union and given to Us in a timely manner so that We have a reasonable opportunity to act on such request. Such declaration of loss and claim for reimbursement will not become effective until the later of: (a) the 90th day after the date of the check (or 90th day following the date of acceptance, in the case of a certified check); or (b) the date We receive the declaration of loss and claim for reimbursement together with any other required documentation.

**CHECK AND OTHER ACCOUNT ACCESS DEVICES.** Any check or other Account access device which does not meet Our standards for acceptance may be rejected by Us, whether such standards are established by law, regulation or Our own policy.

**POSTDATED, STALE OR OVERDRAFT CHECKS.** You understand that postdating a check will have no effect on whether or not it is honored prior to or after the date of any check. A stale check is any check received by Us that is dated 6 months or more prior to the date of receipt. We may pay or refuse to pay any postdated, stale or overdraft check, or other item presented for payment on Your Account without any liability.

**CHECK SAFEKEEPING.** Check Safekeeping is automatic on Your Account and Your cancelled checks will not be returned to You. You understand that cancelled checks retained by Us are later destroyed after a reasonable period of time. If You subsequently request a copy of a check and We are unable to supply it, then We shall not be liable for any damage You may sustain in excess of the face amount of the involved check.

**PERIODIC STATEMENTS.** You will be provided with a periodic statement showing activity on Your Account. If You believe any statement reflects discrepancies, You must notify Us of such discrepancies within 30 days from the date We mailed the statement to You. If the discrepancy noted is the result of an electronic fund transfer, then the provisions of Our Electronic Fund Transfer Agreement with You will control resolution of the matter.

**AMENDMENTS.** Pursuant to applicable law, this Agreement may be changed, amended or otherwise revised from time to time, in which case We will provide You with written notice of such change, amendment or revision not less than thirty (30) calendar days prior to it becoming effective. Your continued use of any Credit Union service(s), including but not limited to the maintenance of any savings, checking or other deposit Account, after the effective date of any change, amendment or revision to this Agreement constitutes Your affirmative agreement to and acceptance of said change, amendment or revision.

**NOTIFICATION OF ADDRESS CHANGE.** You will notify Us promptly in writing with Your signature if You move or otherwise have a change of address. In the event We are unable to locate You, You agree to pay all fees associated with maintaining an invalid address in Our records and any costs and locator fees incurred in Our locating efforts.

**WAIVERS.** You agree and understand that Our failure or delay to exercise any right, remedy, power, or privilege available to Us pursuant to this Agreement shall not affect or disallow Our future exercise of that right, remedy, power or privilege.

**ELECTRONIC COMMUNICATIONS.** By applying for membership in the Credit Union, You authorize Us to send You, from time to time, and to the extent permitted by applicable law, electronic communications regarding the status of any savings, checking, and/or term Account(s) You maintain with Us. You also authorize Us to send You electronic communications regarding any other accounts You may maintain with Us from time to time including, but not limited to, loan accounts, credit line accounts, and credit card accounts. These electronic communications are sometimes referred to as "transactional or relationship messages."

You authorize Us to contact You using any wireless, cellular, mobile or other telephone number You have provided to Us on Your membership application, and at any wireless, cellular, mobile or other telephone number You may furnish to Us or We may obtain for You in the future. We may contact You using any electronic means We choose, which may include but is not limited to, voice messages, text messages and other similar electronic methods of communication. If You have furnished Us with any e-mail address(es), You understand and agree that We may send You e-mail messages regarding Your Account(s) with Us from time to time. If You have or subsequently enter into any separate consent to receive electronic documentation form, any communications covered by such disclosure and consent shall be subject to the terms and conditions set forth in that disclosure and consent.

You understand that the nature of electronic communications is such that anyone with access to Your wireless, cellular, mobile or other telephonic device or e-mail may be able to read or listen to such transactional or relationship messages from Us, and You agree that any person or party sending or leaving such messages shall have no liability for any consequences resulting from the interception of such messages by any other party. Without limitation, You also agree that You are responsible to pay all costs that You may incur as a result of any contact method We choose including, but not limited to, charges for telecommunications, wireless and/or internet charges.

**GOVERNING LAW.** This Agreement shall be governed by the laws of the State of Michigan, except to the extent that federal law controls.

## ACCOUNT DISCLOSURES

**THE FOLLOWING DISCLOSURES CONTAIN IMPORTANT INFORMATION AND THE TERMS AND CONDITIONS OF ANY ACCOUNT OR ACCOUNTS THAT YOU MAY HAVE WITH US AND ARE PROVIDED AS REQUIRED BY THE TRUTH-IN-SAVINGS ACT. WHEREVER USED, "APY" MEANS ANNUAL PERCENTAGE YIELD.**

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR REGULAR SAVINGS ACCOUNT

**Variable Rate Information.** This Account is subject to a Variable Rate. For the dividend rate and corresponding APY, refer to the accompanying account disclosure rate supplement which We have included with and made a part of this Disclosure.

**Minimum Balance Requirements.** The minimum balance required to open this Account is \$5.00.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR SECONDARY SAVINGS ACCOUNT

**Variable Rate Information.** This Account is subject to a Variable Rate. For the dividend rate and corresponding APY, refer to the accompanying account disclosure rate supplement which We have included with and made a part of this Disclosure.

**Minimum Balance Requirements.** No minimum balance requirements apply to this Account.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR LITTLE ADVENTURERS SAVINGS ACCOUNT (12 years & younger)

**Variable Rate Information.** This Account is subject to a Variable Rate. For the dividend rate and corresponding APY, refer to the accompanying account disclosure rate supplement which We have included with and made a part of this Disclosure.

**Minimum Balance Requirements.** The minimum balance required to open this Account is \$5.00.

**Additional Information.** When You have reached Your 13th birthday, Your Account will be closed and Your entire balance, including any accrued yet uncredited dividends, will be transferred to a Regular Savings Account, subject to the terms and conditions of such Account.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR IRA SAVINGS ACCOUNT

**Variable Rate Information.** This Account is subject to a Variable Rate. For the dividend rate and corresponding APY, refer to the accompanying account disclosure rate supplement which We have included with and made a part of this Disclosure.

**Minimum Balance Requirements.** No minimum balance requirements apply to this Account.

**Transaction Limitations.** Individual Retirement Accounts are subject to limitations and/or penalties imposed by the Internal Revenue Service. Please see Your IRA Agreement or Your tax advisor for additional information.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR CHRISTMAS CLUB ACCOUNT

**Variable Rate Information.** This Account is subject to a Variable Rate. For the dividend rate and corresponding APY, refer to the accompanying account disclosure rate supplement which We have included with and made a part of this Disclosure.

**Minimum Balance Requirements.** No minimum balance requirements apply to this Account.

## ACCOUNT DISCLOSURES (continued)

**Transaction Limitations.** After Your Account is established, You may not make any withdrawals from Your Account, except for the scheduled transfer that occurs on November 1st of each year (Maturity). On the Maturity date each year (or on the next business day if such Maturity date is not a business day) We will transfer the entire balance then on deposit to Your Regular Savings Account. If You exceed these limitations, Your Account may be subject to closure by the Credit Union.

**Early Withdrawal Provisions.** Any withdrawal will result in Account closure and the assessment of a penalty equaling all earned dividends.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR MONEY MARKET SAVINGS ACCOUNT

**Tiered Variable Rate Information.** This Account is subject to a Tiered Variable Rate. For the current dividend rates and corresponding APY, refer to the accompanying account disclosure rate supplement which We have included with and made a part of this Disclosure.

**Minimum Balance Requirements.** No minimum balance requirements apply to this Account.

**Transaction Limitations.** No transaction limitations apply to this Account.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR EDGE CHECKING ACCOUNT

**Tiered Variable Rate Information.** This Account is subject to a Tiered Variable Rate. For the current dividend rates and corresponding APY, refer to the accompanying account disclosure rate supplement which We have included with and made a part of this Disclosure.

**Minimum Balance Requirements.** No minimum balance requirements apply to this Account.

**Transaction Limitations.** No transaction limitations apply to this Account.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR ADVENTURE CHECKING ACCOUNT

**Dividend Information.** No dividends are paid on this Account.

**Minimum Balance Requirements.** No minimum balance requirements apply to this Account.

**Transaction Limitations.** No transaction limitations apply to this Account.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR HSA CHECKING ACCOUNT

**Tiered Variable Rate Information.** This Account is subject to a Tiered Variable Rate. For the current dividend rates and corresponding APY, refer to the accompanying account disclosure rate supplement which We have included with and made a part of this Disclosure.

**Minimum Balance Requirements.** No minimum balance requirements apply to this Account.

**Transaction Limitations.** Health Savings Accounts are subject to limitations and/or penalties imposed by the Internal Revenue Service. Please see Your Health Savings Account Agreement or Your tax advisor for additional information.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR RISE CHECKING ACCOUNT

**Dividend Information.** No dividends are paid on this Account.

**Minimum Balance Requirements.** No minimum balance requirements apply to this Account.

**Transaction Limitations.** The only way in which You may make withdrawals and/or purchases from this Account is by using Your MasterMoney Debit Card. This Account is not eligible for check writing privileges.

### SPECIFIC TERMS APPLICABLE TO YOUR TERM CERTIFICATE AND IRA TERM CERTIFICATE ACCOUNTS

**Fixed Rate Information.** These Accounts are subject to a Fixed Rate. For the current dividend rate and corresponding APY, refer to the accompanying account disclosure rate supplement which We have included with and made a part of this Disclosure.

**Minimum Balance Requirements.** For the minimum balance required to open these Accounts, refer to the accompanying account disclosure rate supplement. You must maintain a balance equal to the minimum balance required to open Your Account each day to obtain the disclosed annual percentage yield and to keep Your Account open.

**Maturity Date.** Your Account will mature after the term indicated on the accompanying account disclosure rate supplement.

**Early Withdrawal Provisions.** We will impose a penalty if You withdraw any of the funds before the maturity date. For Accounts with a term to maturity less than or equal to 6 months, the penalty imposed will be 90 days' dividends. For Accounts with a term to maturity greater than 6 months, the penalty imposed will equal 180 days' dividends.

**Renewal Policies.** Your Account will renew automatically at maturity, and You will have a grace period following the Maturity Date to make deposits or withdrawals without penalty. Such grace period will be equal to the lesser of 7 business days or 10 calendar days.

**Transaction Limitations.** Once Your Account is established, You may not make additional deposits into Your Account prior to maturity. You may withdraw accrued dividends from Your Account prior to the maturity date.

Individual Retirement Accounts are subject to limitations and/or penalties imposed by the Internal Revenue Service. Please see Your IRA Agreement or Your tax advisor for additional information.

### GENERAL TERMS APPLICABLE TO ALL ACCOUNTS

**Member in Good Standing.** The Account services described in these Agreements and Disclosures are available to those members in good standing with the Credit Union. We reserve the right to suspend services to a member who is not in good standing, which includes members that have:

- a delinquent loan.
- a Regular Savings Account balance below the \$5.00 minimum
- an unresolved deposited returned check.
- unpaid and uncollected credit union fees.
- a negative balance on an Account.

**Minimum Balance Requirements.** To be a member and maintain Accounts with Us You must purchase 1 share in the Credit Union. The par value of a share in this Credit Union is \$5.00. If the balance in Your Regular Savings Account drops below 1 share (\$5.00), at any time, We may, at Our option, close Your Account.

**Nonsufficient Funds Returns.** Any check or pre-authorized transfer, or transaction made through the use of a debit card, or other electronic means, as is applicable (including any in-person transaction), that is presented to Us for payment on Your Account when Your Account lacks sufficient collected funds to pay any such item may, at Our option, be returned for nonsufficient funds or We may honor any such item and charge You a fee for doing so.

**Overdraft Balance Calculation.** When processing transactions that debit or credit Your Account, We start each Business Day with Your final Account balance from the preceding Business Day. The final balance takes into account all of the debit and credit transactions that were settled that Business Day pursuant to Our Funds Availability Policy, as well as any other debits or credits to Your Account that were finally settled that day, as described above in the "Deposit of Items" and "Collection and Processing of Items" sections of the Account Agreement. This starting balance at the beginning of a Business Day (the preceding Business Day's final balance) is sometimes referred to as Your "actual balance."

As credits and debits to Your Account are received by Us, We add them to and subtract them from Your actual balance. Examples of credits include, but are not limited to, electronic direct deposits, check deposits that have been fully and finally collected, ACH credits that have settled that day, and cash deposits made to one of Our tellers. Examples of debits include, but are not limited to, checks drawn on Your Account that are presented to Us for payment together with such checks that are returned unpaid and subsequently represented for payment, electronic fund transfer (EFT) debit transactions (such as preauthorized payments and settled EFT debits) and all reinitiated electronic fund transfer (EFT) debit transactions (such as preauthorized payments), memo-posted EFT debits (EFT debits that We have authorized but which have not been settled), and all Credit Union fees and charges. As noted above, these examples are not an exhaustive list and should not be construed as such. The result of this calculation at any given point in time is called Your "available balance."

## ACCOUNT DISCLOSURES (continued)

For the purpose of determining whether an overdraft has occurred, We use Your available balance. First, We add all of the settled credit transactions to the beginning actual balance. Then, We subtract all of the debit transactions that settled that day. We also subtract all of the pending debit transactions. This determines the available balance for overdraft purposes. Each debit transaction that We process when Your Account has, or will have, a negative available balance is an overdraft, subject to an overdraft charge.

Subject to applicable law, You are responsible for paying any overdraft fees and charges assessed in connection with Our payment of an overdraft, as well as any NSF fees charged to Your Account when We dishonor and return an item for nonsufficient funds. It is Your responsibility to know Your Account balance, and if You have any questions You should contact a Credit Union representative.

**Withdrawal of Dividends Prior to Maturity.** For all term Accounts, the Annual Percentage Yield assumes dividends remain on deposit until maturity. A withdrawal will reduce earnings.

**Additional Transaction Limitations.** For all Accounts (except checking Accounts), the Credit Union reserves the right to require a member intending to make a withdrawal to give written notice of such intent not less than seven days and up to 60 days before any such withdrawal.

**Nature of Dividends.** For all dividend-bearing Accounts, dividends are paid from current income and available earnings, after required transfers to reserves at the end of a dividend period.

**Compounding and Crediting.** For all dividend-bearing Accounts, dividends will be earned daily for each day on which Your balance exceeds the minimum balance requirement for Your Account.

For Regular Savings, Secondary Savings, IRA Savings, and IRA Term Accounts, the dividend period is quarterly, and dividends will be compounded and credited to Your Account quarterly.

For Term Certificate Accounts, at the time You open Your Account, You will choose whether Your dividends will be compounded and credited to Your Term Certificate Account quarterly or whether Your Certificate Account will not compound, but dividends instead will be credited monthly to Your Regular Savings Account or to another Account You have designated for this purpose.

For Edge Checking, HSA Checking and Money Market Savings Accounts, the dividend period is monthly, and dividends will be compounded and credited to Your Account monthly.

For Christmas Club Accounts, the dividend period is annual, and dividends will be compounded and credited to Your Account annually.

You will not be paid any dividends that have accrued but have not yet been credited at the time You close Your Account.

**Balance Computation Method.** For all dividend-bearing Accounts, dividends are calculated by the daily balance method which applies a daily periodic rate to the principal in Your Account each day.

**Accrual on Noncash Deposits.** For all dividend-bearing Accounts, dividends will begin to accrue on the business day that You deposit noncash items (e.g. checks) into Your Account.

**Fees and Charges.** Any fees and charges applicable to Your Account are disclosed on the accompanying schedule of fees and charges provided in conjunction with these Agreements and Disclosures.

## ELECTRONIC SERVICES AGREEMENT AND DISCLOSURE

**THIS IS YOUR ELECTRONIC SERVICES AGREEMENT AND DISCLOSURE. IT INCLUDES NECESSARY FEDERAL DISCLOSURE STATEMENTS AS REQUIRED BY THE ELECTRONIC FUND TRANSFER ACT (15 U.S.C. SECTION 1693 ET SEQ) AND ANY SPECIAL INSTRUCTIONS REGARDING THE USE OF YOUR MASTERCARD DEBIT CARD ("CARD"), OUR AUDIO RESPONSE SYSTEM ("PHONE BANKING"), OUR INTERNET ACCOUNT ACCESS SYSTEM ("ONLINE BANKING"), OUR INTERNET ENABLED MOBILE SYSTEM ("MOBILE BANKING"), EACH WITH THEIR CORRESPONDING PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER (PIN) OR ACCESS CODE, AND ANY CHECKS YOU AUTHORIZE TO BE PROCESSED ELECTRONICALLY ("E-CHECK").**

**MASTERCARD DEBIT CARD, PHONE BANKING, ONLINE BANKING, MOBILE BANKING AND E-CHECK AGREEMENT.** This Agreement applies to any electronic fund transfer made to or from Your Account(s) by You or by any user who has access to Your Account with actual, apparent or implied authority for use of Your Account. Electronic fund transfers to and from Your Account can be made through the use of, but may not be limited to the following: (a) Your Card in Automated Teller Machines (ATMs) or at any place that it is honored including those transactions made through the use of the appropriate PIN in conjunction with Your Card; (b) Our Phone Banking system; (c) Our Online Banking system; (d) Our Mobile Banking system; and (e) any check which You authorize the payee to process electronically. An electronic fund transfer is any transfer of funds which is performed through the use of Your Card, Our Phone Banking system, Our Online Banking system, Our Mobile Banking system, E-Check or other electronic device. You understand that Your Card and any Personal Identification Numbers (PINs) or Access Codes are issued by Us and are not transferable. The use of Your Card, PIN and/or any other Account access device is subject to the following terms. You agree: (a) to abide by Our rules and regulations as amended related to the use of Your Card, PIN and/or other Account access device; (b) that We may follow all instructions given to Machines; (c) not to use Your Card for illegal transactions including, but not limited to, advances made for the purpose of gambling and/or wagering where such practices are in violation of applicable state and/or federal law; and (d) that each withdrawal by You or by any authorized user of Your Card or PIN may be charged to Your savings or checking Account, as appropriate, and will be treated as though it were a share withdrawal except that: (1) We may charge withdrawals to Your savings Account in any order We determine; and (2) We cannot honor stop payment requests on ATM and POS withdrawals.

We may, but are under no obligation to do so, process an Electronic Fund Transfer that exceeds the balance in Your savings and/or checking Account. In the event that any such transfer occurs, You agree to immediately pay Us the overdrawn amount and to the extent permitted by law, any associated fees and charges. For security reasons there are limits on the number of transactions that may be processed each day.

Health Savings Accounts (HSAs) are a form of trust account under federal law (Internal Revenue Code, 26 U.S.C. § 223(d)). Although Health Savings Accounts are accounts into which and from which funds may be transferred electronically, these accounts are not an "account" for purposes of the Electronic Fund Transfers Act and Regulation E (12 C.F.R. 1005.2(b)(3)), and are therefore not subject to the limitations and liability protections that apply to other accounts under Regulation E.

**ISSUANCE OF PERSONAL IDENTIFICATION NUMBERS AND ACCESS CODES.** You will be issued a Personal Identification Number (PIN) to be used in conjunction with Mastercard Debit Card transactions, and separate Access Codes to be used in conjunction with Phone Banking, Online Banking and Mobile Banking transactions. Your use of Your PIN or Access Code is Your authorization to Us to withdraw funds from Your savings Account or Your checking Account to cover such transactions.

**OTHER AGREEMENT.** If electronic fund transfer transactions involve other agreements You have with Us, the terms of those agreements will apply as well.

**BUSINESS DAYS.** Every day is a business day except Saturdays, Sundays and holidays.

**DELAYED FUNDS AVAILABILITY NOTICE.** Subject to Our Delayed Funds Availability Policy, deposits made at Adventure Credit Union locations may not be posted to Your Account until they are received and verified by Us. All deposited items are removed from machines each business day. We are not responsible for delays in deposit posting due to improper identification on the deposit envelope. See Our Funds Availability Policy Disclosure for Our policy regarding the availability of Your deposits.

### TYPES AND LIMITATIONS OF SERVICES

**MASTERCARD DEBIT CARD TRANSACTIONS.** You may use Your Card in conjunction with Your PIN in any of Our network of ATMs and such other machines or facilities as We may designate to deposit cash and checks to Your savings and checking account(s). You may also use Your Card in conjunction with Your PIN in any of Our network of ATMs and such other machines or facilities as We may designate to make the following transactions: (a) withdraw cash from Your savings and checking Account(s); (b) transfer funds between Your savings and checking Account(s); and (c) make balance inquiries on Your savings and checking Account(s) with Us. You may also use Your Card in conjunction with Your PIN or Signature to purchase goods and services in point-of-sale ("POS") transactions at any business establishment where the Card is accepted.

ATM withdrawals may not exceed the available funds in Your Account (savings, checking and line of credit combined).

POS transactions may not exceed the available funds in Your Account (savings, checking and line of credit combined).

## ELECTRONIC SERVICES AGREEMENT AND DISCLOSURE (continued)

**PHONE BANKING TRANSACTIONS.** You may use Phone Banking in conjunction with Your Access Code and a touch-tone telephone to make the following types of transactions: (a) make loan payments to Us from Your savings and checking Accounts; (b) transfer funds between Your savings and checking Accounts that You have with Us; (c) make check withdrawals from Your savings and checking Accounts that You have with Us; (d) make advances on Your lines of credit that You have with Us; and (e) make miscellaneous inquiries on Your Account(s) with Us. Phone Banking operates 24 hours every day. If You attempt to use the system and are told that "the system is not available," please call back later when service is restored. Daily withdrawals may not exceed the lesser of the available funds in Your Account or \$10,000.00 (Phone Banking, Online Banking and Mobile Banking combined).

Daily transfers may not exceed the lesser of the available funds in Your Account or \$10,000.00 (Phone Banking, Online Banking and Mobile Banking combined).

**ONLINE BANKING TRANSACTIONS.** You may use Online Banking in conjunction with Your Access Code, an internet connection and a personal computer for the following services: (a) transfer funds between Your savings and checking Accounts; (b) make withdrawals from Your savings and checking Accounts; and (c) make miscellaneous inquiries on Your Credit Union deposit and loan balances, deposits, withdrawals and transactional information. Online Banking operates 24 hours every day. If You attempt to use the system and are told that "the system is not available," please try again later when service is restored.

Daily withdrawals may not exceed the lesser of the available funds in Your Account or \$10,000.00 (Phone Banking, Online Banking and Mobile Banking combined).

Daily transfers may not exceed the lesser of the available funds in Your Account or \$10,000.00 (Phone Banking, Online Banking and Mobile Banking combined).

You may use the Online Banking platform to access the Bill Pay feature in conjunction with Your Access Code, an internet connection and a personal computer to: (a) authorize the Credit Union to issue payments on Your behalf, subject to the lesser of \$9,999.99 or the available funds in Your Account; and (b) check the status of payments previously authorized through the Bill Pay feature. In order to use Bill Pay for such transactions, You must have a checking Account with Us. By completing a Bill Pay transaction, You authorize Us to post any such payments to Your checking Account. Payments will be made by check or electronic transfer and will be sent to the payee on the business day You designate it to be sent. Requests for payments to be sent on the same day as the date of Your request must be received by Us not later than the cut-off time for the current business day in order for it to be sent that business day. If You schedule a payment to be paid before closing on a business day that We are open, We will consider that day to be the day of Your request. However, if You schedule a payment to be paid after closing or on a day We are not open, We will consider that the request was made on the next business day We are open. The Credit Union cannot guarantee the time any payment will reach any of Your payees and accepts no liability for any service fees or late charges levied against You. Payments requested to be sent on dates that do not exist in a given month (e.g. February 30th or April 31st), or fall on Saturdays, Sundays, Federal Reserve and other Credit Union observed holidays will also be sent on the next business day.

**MOBILE BANKING TRANSACTIONS.** You may use Mobile Banking in conjunction with Your Access Code, an internet connection and an internet enabled mobile computing device (e.g. smartphone or tablet), for the following services: (a) transfer funds between Your savings and checking Accounts; and (b) make miscellaneous inquiries on Your Credit Union deposit and loan balances, deposits, withdrawals and transactional information. Mobile Banking operates 24 hours every day. If You attempt to use the system and receive a message indicating that "the system is not available," please try again later when service is restored.

Daily transfers may not exceed the lesser of the available funds in Your Account or \$10,000.00 (Phone Banking, Online Banking and Mobile Banking combined).

You may use the Mobile Banking platform to access the Bill Pay feature in conjunction with Your Access Code, an internet connection and a personal computer to: (a) authorize the Credit Union to issue payments on Your behalf, subject to the lesser of \$9,999.99 or the available funds in Your Account; and (b) check the status of payments previously authorized through the Bill Pay feature. In order to use Bill Pay for such transactions, You must have a checking Account with Us. By completing a Bill Pay transaction, You authorize Us to post any such payments to Your checking Account. Payments will be made by check or electronic transfer and will be sent to the payee on the business day You designate it to be sent. Requests for payments to be sent on the same day as the date of Your request must be received by Us not later than the cut-off time for the current business day in order for it to be sent that business day. If You schedule a payment to be paid before closing on a business day that We are open, We will consider that day to be the day of Your request. However, if You schedule a payment to be paid after closing or on a day We are not open, We will consider that the request was made on the next business day We are open. The Credit Union cannot guarantee the time any payment will

reach any of Your payees and accepts no liability for any service fees or late charges levied against You. Payments requested to be sent on dates that do not exist in a given month (e.g. February 30th or April 31st), or fall on Saturdays, Sundays, Federal Reserve and other Credit Union observed holidays will also be sent on the next business day.

**E-CHECK TRANSACTIONS.** You may authorize a merchant or other payee to make a one-time electronic payment from Your checking Account using information from Your check ("E-Check") to: (a) pay for purchases; or (b) pay bills.

**OWNERSHIP OF ACCESS DEVICES.** Your Card and/or any other Account access device will remain Our property and any such Card or other Account access device We may issue may be cancelled or its use restricted by Us at any time without notice, except as may be required by applicable law. You agree to surrender any such Card and/or access device and to discontinue its use immediately upon Our request. You will be required to return any Account access device(s) to Us immediately upon the closing of Your Account.

**NOTIFICATION OF PRE-AUTHORIZED DEPOSITS.** If You have arranged to have direct deposits made to Your Account at least once every 60 days (from Your employer, the federal government or other payor), You can call Us at (800) 323-2129, to find out whether or not the deposit has been made.

**RIGHT TO STOP PRE-AUTHORIZED PAYMENTS.** If You want to stop any pre-authorized payments, call Us at (800) 323-2129, or write to Us at 630 32nd Street, SE, Grand Rapids, MI 49548 in time for Us to receive Your stop payment request 3 business days or more before the payment is scheduled to be made. If You call, We may also require You to put Your request in writing and get it to Us within 14 days after You call. To be sure that a third party does not bill You again for the "stopped" payment or to cancel the entire pre-authorized payment arrangement, contact the third party.

To ensure that recurring preauthorized charges established and authorized by You are not interrupted in the event that Your Card or other Access Device is reissued, We may, but are under no obligation to do so, enroll Your account in automatic account information update services that communicate new Card/Access Device information to the service providers with whom You have established preauthorized recurring charges, the purpose of which is to ensure charges You authorize continue without interruption.

**NOTICE OF VARYING AMOUNTS.** If regular pre-authorized payments may vary in amount, the person You are going to pay will tell You, 10 days before each payment, when it will be made and how much it will be. You may choose instead to get this notice only when the payment would differ by more than a certain amount from the previous payment, or when the amount would fall outside certain limits that You set.

**OUR LIABILITY FOR FAILURE TO STOP PAYMENT.** If You order Us to place a stop payment on one of Your pre-authorized payments 3 business days or more before the transfer is scheduled, and We do not do so, We will be liable for losses or damages, to the extent provided by law.

**TRANSACTION SLIPS.** You can get a receipt at the time You make any transaction to or from Your Account (except for Online Banking, Mobile Banking, mail-in transactions, and certain small-value transactions). When an electronic transfer has been made during any given month, You will receive a monthly statement to reflect all electronic fund transfers to or from Your Account during that statement period. In any case, You will receive a statement at least quarterly.

**FEES.** We may assess reasonable charges against Your Account for electronic fund transfers. If so, We will specify any charges for these or other types of electronic transactions, including automatic transfers, on an accompanying pricing document. We will explain the charges to You when You open Your Account. You will be provided with a fee schedule and Online Banking and Mobile Banking information after Your Account is established. When You use an ATM not owned by Us, You may be charged a fee by the ATM operator, or any network used, and You may be charged a fee for a balance inquiry even if You do not complete a fund transfer.

**LIABILITY FOR FAILURE TO COMPLETE TRANSACTIONS.** If We do not properly complete a transaction to or from Your Account according to this Agreement, We will be liable for Your losses or damages. However, We will not be liable if: (a) Your Account does not contain enough available funds to make the transaction through no fault of Ours; (b) the ATM where You are making the transfer does not have enough cash; (c) the terminal was not working properly and You knew about the breakdown when You started the transaction; (d) circumstances beyond Our control prevent the transaction despite reasonable precautions that We have taken; (e) Your Card is retrieved or retained by an ATM; (f) Your Card or PIN has been reported lost or stolen and We have blocked the Account; (g) the money in Your Account is subject to legal process or other claim; (h) there are other lawful exceptions established by Us and You are given proper

## ELECTRONIC SERVICES AGREEMENT AND DISCLOSURE (continued)

advance notice of them; (i) You exceed any limits on Your Account; and (j) the Mastercard network does not allow the transaction to proceed due to anti-fraud or similar consumer protections employed by that network.

**LIABILITY FOR UNAUTHORIZED USE.** Telephone Us at once at (800) 323-2129, or write to Us at 630 32nd Street, SE, Grand Rapids, MI 49548 if You believe Your Card or PIN have been lost or stolen or if You believe that an electronic fund transfer has been made without Your permission using information from Your check. Telephoning is the best way of keeping Your possible losses down. You could lose all of the money in Your Account (plus Your maximum overdraft line of credit, if applicable).

If You notify Us of the loss or theft of Your Card or PIN, You can lose no more than \$50.00 if someone uses Your Card or PIN without Your permission before You notify Us of the loss or theft. If the unauthorized Use occurs through no fault of Yours, You will have no liability if someone Uses Your Card or PIN without Your permission before You notify Us of the loss or theft.

Also, if Your statement shows transfers that You did not make, including those made by Card, PIN or other means, You will tell Us at once. If You do not tell Us within 60 days after the statement was mailed to You, You may not get back any money You lost after the 60 days if We can prove that We could have stopped someone from taking the money if You had told Us in time. If a valid reason (such as a long trip or hospital stay) keeps You from giving Us notice, We will extend the time periods.

**Exception:** You will have no liability for the unauthorized use of Your Mastercard Debit Card as long as You used reasonable care in safeguarding Your Card from loss or theft and, upon becoming aware of such loss or theft, promptly report that loss or theft to the Credit Union. **This exception does not apply to a transaction conducted with a Card that is: (a) issued to an entity other than a natural person; (b) issued for a commercial purpose, except to the extent that such exception shall apply to transactions conducted for a small-business program; and (c) issued to a person until such time as that person's identity is registered by or on behalf of the Credit Union in connection with such issuance, which registration may include customer identification program requirements.**

**REVERSAL OF AN ELECTRONIC FUND TRANSFER.** We will reverse an electronic fund transfer initiated by You to a third party in payment for goods or services and re-credit Your Account for the full amount of the transfer if all of the following occur:

- 1) You notify Us that You have made a good faith attempt to resolve Your dispute with the third party and assure Us that You have returned the goods in dispute to the third party where returnable goods are involved. This does not imply that reversibility applies only to goods.
- (2) The amount of the transfer is \$50.00 or more.
- (3) Within four calendar days following the transaction, We receive from You during Our normal business hours a written or oral request for reversal.
- (4) You verify the reverse order, notice and assurance in writing within 14 days following oral notification, on a form We provide for that purpose. If You do not furnish written verification, We will reinstate the original debits and credits involved in the transaction to the extent of the available Account balance.

**IN CASE OF ERRORS OR IF YOU HAVE QUESTIONS ABOUT ELECTRONIC TRANSFERS.** Telephone Us at (800) 323-2129, or write to Us at 630 32nd Street, SE, Grand Rapids, MI 49548 as soon as You can, if You think Your statement or receipt is wrong or if You need more information about a transaction listed on the statement or receipt. We must hear from You no later than 60 days after We send You the first statement on which the problem or error appeared.

- (1) Tell Us Your name and Account number.
- (2) Describe the error or the transfer You are unsure about, and explain as clearly as You can why You believe it is an error or why You need more information.
- (3) Tell Us the dollar amount of the suspected error.

## FUNDS AVAILABILITY POLICY DISCLOSURE

**EXCEPT FOR CHECKS DRAWN ON FOREIGN BANKS IN FOREIGN COUNTRIES, THIS DISCLOSURE DESCRIBES YOUR ABILITY TO WITHDRAW FUNDS FROM TRANSACTION ACCOUNTS AT ADVENTURE CREDIT UNION. YOU SHOULD ALSO REFER TO THE SECTION OF THESE AGREEMENTS AND DISCLOSURES THAT DESCRIBES THE DETAILS OF YOUR SPECIFIC ACCOUNT TYPE FOR ADDITIONAL INFORMATION.**

**Your Ability to Withdraw Funds.** Our general policy is to make funds from Your cash and check deposits available to You on the business day We receive Your deposit. Electronic direct deposits will be available on the day We receive the deposit. Once they are available, You can withdraw the funds in cash and We will use the funds to pay checks that You have written.

For determining the availability of Your deposits, every day is a business day except Saturdays, Sundays, and federal holidays. If You make a deposit prior to

If You tell Us orally, We may require that You send Us Your complaint or question in writing within 10 business days.

We will determine whether an error occurred within 10 business days after We hear from You and will correct any error promptly. If We need more time, however, We may take up to 45 days to investigate Your complaint or question. If We decide to do this, We will credit Your account within 10 business days for the amount You think is in error, so that You will have the use of the money during the time it takes Us to complete Our investigation. If We ask You to put Your complaint or question in writing and We do not receive it within 10 business days, We may not credit Your account.

For errors involving new accounts, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, We may take up to 90 days to investigate Your complaint or question. For new accounts, We may take up to 20 business days to credit Your account for the amount You think is in error.

We will tell You the results within 3 business days after completing Our investigation. If We decide that there was no error, We will send You a written explanation. You may ask for copies of the documents that We used in Our investigation.

**UNAUTHORIZED TRANSFERS.** To report a lost or stolen Card, PIN, Access Code or any combination thereof, You will call Us at (800) 323-2129, or write to Us at 630 32nd Street, SE, Grand Rapids, MI 49548. You should also call the number or write to the address listed above if You believe a transfer has been made using the information from Your check without Your permission.

**FOREIGN TRANSACTIONS.** For transactions initiated in foreign currencies, the exchange rate between the transaction currency and the billing currency (U.S. Dollars) will be: (a) a rate selected by Mastercard from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which rate may vary from the rate Mastercard itself receives; or (b) the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date. For transactions that are initiated in a foreign currency, You will be charged 1.00% of the final settlement amount. For transactions occurring in foreign countries and initiated in U.S. Dollars, You will be charged 1.00% of the final settlement amount. Transactions initiated via the internet with merchants or other parties located outside of the United States of America are deemed to occur in the foreign country where the merchant or other party is located.

**DISCLOSURE OF ACCOUNT INFORMATION.** We may disclose information to third parties about Your Account or transfers You make: (1) when it is necessary to complete an electronic transaction; or (2) in order to verify the existence and conditions of Your Account for a third party such as a credit bureau or merchant; or (3) in order to comply with a government agency or court order, or any legal process; or (4) if You give Us written permission.

**TERMINATION.** We may terminate Your right to use Your Card, PIN or Access Code, or cancel this Agreement at any time upon written notice. You may request termination of these services in writing.

**CHANGE IN TERMS.** We may change the terms and charges for the services shown in this Agreement and may amend this Agreement from time to time upon proper notice to You.

**REGULATORY AUTHORITY.** If You believe We may have violated the laws governing Electronic Fund Transfers You may contact:

Department of Insurance and Financial Services  
Office of Consumer Services  
P.O. Box 30220  
Lansing, MI 48909

**GOVERNING LAW.** This Agreement is controlled and governed by the laws of the State of Michigan, except to the extent that such laws are inconsistent with controlling federal law.

5:30 p.m. Eastern Time on a business day that We are open, We will consider that day to be the day of Your deposit. However, if You make a deposit after 5:30 p.m. Eastern Time, or on a day We are not open, We will consider that the deposit was made on the next business day We are open.

**Longer Delays May Apply.** In some cases, We will not make all of the funds that You deposit by check available to You on the business We receive Your deposit. Depending on the type of check that You deposit, funds may not be available until the

## FUNDS AVAILABILITY POLICY DISCLOSURE (continued)

2nd business day after the day of Your deposit. The first \$275.00 of Your deposits, however, will be available on the 1st business day after We receive Your deposit.

If We are not going to make all of the funds from Your deposit available on the business day We receive Your deposit, We will notify You at the time You make Your deposit. We will also tell You when the funds will be available. If Your deposit is not made directly to one of Our employees, or if We decide to take this action after You have left the premises, We will mail You the notice by the day after We receive Your deposit.

If You will need the funds from a deposit right away, You should ask Us when the funds will be available.

In addition, funds You deposit by check may be delayed for a longer period under the following circumstances:

- We believe a check You deposit will not be paid.
- You deposit checks totaling more than \$6,725.00 on any one day.
- You redeposit a check that has been returned unpaid.
- You have overdrawn Your account repeatedly in the last six months.
- There is an emergency, such as failure of computer or communication equipment.

We will notify You if We delay Your ability to withdraw funds for any of these reasons, and We will tell You when the funds will be available. They will generally be available no later than the 7th business day following the day of Your deposit. In any case, We reserve the right to refuse an item for deposit or encashment.

**Special Rules for New Accounts.** If You are a new member, the following special rules will apply during the first 30 days Your Account is open. Funds from electronic direct deposits to Your Account will be available on the day We receive the deposit. Funds from deposits of cash, wire transfers and the first \$6,725.00 of a day's total deposits of cashier's, certified, teller's, traveler's, and federal, state and local government checks will be available on the 1st business day after We receive Your deposit, if the deposit meets certain conditions. For example, the checks must be payable to You. The excess over \$6,725.00 will be available on the 9th business day after the day of Your deposit. If Your deposit of these checks (other than a U.S. Treasury check) is not made in person to one of Our employees, the first \$6,725.00 will not be available until the 2nd business day after the day of Your

deposit. Funds from all other check deposits will be available on the 9th business day after the day of Your deposit.

**Nonproprietary ATM Deposits.** Funds from any deposits (cash or checks) made at automated teller machines (ATMs) that We do not own or operate will not be available until the 5th business day after the day of Your deposit. The first \$275.00 of Your deposit, however, will be available on the business day You make the deposit. This rule does not apply at ATMs that we own or operate. *All ATMs that We own or operate are identified as Our machines.*

**Proprietary ATM Deposits.** Funds from any deposits (cash or checks) made at automated teller machines (ATMs) that We own or operate will not be available until the 2nd business day after the day of Your deposit. The first \$275.00 of Your deposit, however, will be available on the business day You make the deposit. This rule does not apply at ATMs that we do not own or operate. *All ATMs that We own or operate are identified as Our machines.*

**Holds on Other Funds.** If We cash a check for You that is drawn on another institution, We may withhold the availability of a corresponding amount of funds that are already in Your Account. Those funds will be available to You at the time that the funds from the check We cashed for You would have been available if You had deposited it. If We accept for deposit a check that is drawn on another institution, We may make funds from the deposit available for withdrawal immediately but delay Your availability to withdraw a corresponding amount of funds that You have on deposit in another account with Us. The funds in the other account would then not be available for withdrawal until the time periods that are described elsewhere in this policy for the type of check that You deposited.

**Location of Check Endorsements.** Federal law requires all check endorsements to be in the first 1-1/2 inches of the trailing edge of the back of the check. The trailing edge is opposite the left side of the face of the check, the side of the check just behind Our address. You will be responsible for any costs incurred by Us due to delays in returning checks deposited into Your Account that do not comply with the endorsement standards.

**Dividend Payment Policy.** See the Account Disclosures section in these Agreements and Disclosures for Our policy on the payment of dividends.

## WIRE TRANSFER AGREEMENT

**THESE ARE THE TERMS AND CONDITIONS WHENEVER YOU REQUEST A WIRE TRANSFER OF FUNDS FROM YOUR ACCOUNT(S) WITH US BASED UPON YOUR ORAL OR WRITTEN REQUEST. WE WILL PROVIDE WIRE TRANSFER SERVICES AS A MEANS TO INITIATE DOMESTIC AND INTERNATIONAL TRANSFERS FOR YOU, SUBJECT TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, WHICH YOU AGREED TO BY SIGNING YOUR APPLICATION FOR MEMBERSHIP WITH US AT THE TIME THAT YOUR ACCOUNT WAS ESTABLISHED.**

This Wire Transfer Agreement applies to wire transfers that are not "Remittance Transfers" as defined in the Electronic Fund Transfer Act (15 U.S.C. 1693o-1) and Regulation E, Subpart B (12 CFR 1005.30 *et seq.*).

We are authorized to charge Your Account for the payment of wire transfer requests. If more than one Account(s) is designated, We may charge any of the designated Accounts unless You give Us specific written directions otherwise. Your transfer requests may involve the transfer of funds from any of Your designated Accounts with Us to another account You have with Us, to any other financial institution, or to a third party or account of a third party maintained with Us or any other financial institution. Except as provided by applicable law, there are no restrictions or limitations on the amounts which may be ordered or requested, or on the location or address of the beneficiary of a transfer unless You give Us written instructions to the contrary.

The party(ies) named in Your application for membership are the Authorized Persons who may issue payment orders to Us for the initiation of wire transfers or to receive telephone calls from Us, in accordance with this Agreement, for the purpose of confirming payment orders for the initiation of wire transfers which have been transmitted to Us under this Agreement for any Account designated in Your application for membership. For confirmation purposes, We may call any party designated in Your application for membership. If more than one Authorized Person is named, any one of them may issue payment orders on any designated Account.

Wire transfer requests must be given to Us in compliance with Our cut-off hours as established from time to time by Us. We are not responsible for the accuracy of a routing number which You supply verbally and which is contained in Your wire transfer request. Wire transfer requests received by Us after Our cut-off hours may be treated as if received on the following business day.

We have no obligation to accept or execute any wire transfer request. We will provide You telephonic notice of rejection. If We are unable to reach You by telephone, We may at Our option give You notice of rejection in writing.

If We accept a wire transfer request consistent with this Agreement, You agree that any such transfer requests which We receive are effective as Your transfer request, whether or not authorized.

You will have no right to cancel or amend a payment order to initiate a wire transfer after We receive it. We will make a reasonable effort to act on a cancellation or amendment of a payment order made by You prior to the time that We execute such payment order, but We have no liability if Your cancellation or amendment is ineffective.

You agree to re-execute this Agreement or to execute a new agreement if changes are necessary. Your application for membership designates any Account which may be charged in relation to wire transfer requests. All parties which You have authorized to issue wire transfer requests or to receive telephonic confirmations from Us are identified in Your application for membership. All modifications or additions to Your application for membership must be in writing.

You agree to pay Us the amount of any transfer request which We transmit pursuant to this Agreement when We execute a payment order to carry out Your wire transfer request. You will not make any wire transfer request which would cause You to exceed the available balance in the Account designated to pay the transfer request. If a payment order is executed which creates an overdraft, with or without Our prior consent, You agree to pay Us the overdraft amount and any overdraft fee immediately upon Our demand. We have the right to set-off the amount of any overdraft against the balance in any of Your accounts with Us and We may exercise any rights We have under any agreements which grant Us security for the payment of Your liabilities or obligations to Us.

You understand and agree that the payment of a wire transfer request may be made by Us or any other financial institution used to carry out the transfer request on the basis of an identifying or account number which You have provided for a beneficiary, even if the number identifies a person different from Your intended beneficiary. You also understand and agree that We or any other financial institution used to carry out a transfer request, may rely on the identifying number

## WIRE TRANSFER AGREEMENT (continued)

of the intermediary or beneficiary's financial institution which You have provided as the proper identification of the intermediary or beneficiary's financial institution, even if the number identifies a financial institution different from the one You intended to identify. We or any other financial institution are not responsible for determining whether any identifying or account numbers You have provided to initiate a wire transfer are accurate. You will be liable to Us for the amount of any transfer request even if payment of the transfer request is made to a person different from the named beneficiary based upon the beneficiary's identifying or account number provided by You or payment of the transfer request is made to a financial institution different from the one identified by name based on the identifying number which You have provided to Us.

You agree to examine any statement or confirmation which We send You and to notify Us within 30 days after the mailing date on any statement or confirmation, of any discrepancy or error. If You fail to notify Us of any discrepancy or error within the required time period, You agree that We are not liable to pay interest or reimburse You for any discrepancy or error in relation to a transfer request described in such statement or confirmation.

You and the Credit Union agree that the following specified security procedures represent a commercially reasonable method of providing security against unauthorized payment orders: (a) Only individuals named in Your application for membership shall issue wire transfer requests to Us; and (b) We reserve the right to telephonically contact any individual named in Your application for membership for the purpose of confirming a transfer request, regardless of amount, although We have no obligation to do so. If We cannot obtain a confirmation satisfactory to Us, then We reserve the right to refuse to honor any wire transfer request.

We have no responsibility to verify the identity of any party identifying themselves as an individual authorized to receive a telephonic confirmation of any wire transfer request, other than to verify that the name given by such party corresponds to a party named in Your application for membership. If, for any reason, We are not satisfied that a wire transfer request was issued by an authorized party or confirmed by an authorized party, We may refuse to execute the transfer request. If We do so, We shall not incur any liability of any nature. You agree to prevent disclosure, other than on a need-to-know basis, of any of the aspects of the security procedures which You have agreed to with Us. You will notify Us immediately if You believe the confidentiality of the security procedures has been compromised and You shall act to prevent the security procedures from being further compromised.

We have no liability of any nature for delays or mistakes, provided We act in good faith and with reasonable care. We are not responsible for delays or mistakes caused by other parties through whom We transmit funds whether

such other parties were selected by You or Us. We are not required to make a wire transfer on the day a wire transfer request is received, unless the wire transfer request is received within a reasonable time before any cut-off hour We have established. We will generally use the funds transfer system, but We may use any means and routes that We, in Our sole discretion, consider suitable for the transmission of funds.

You agree that We have no liability and are not responsible for any delay or failure to transfer any amount specified in any wire transfer request because of rules, regulations, or policies of the Federal Reserve Board which limits, in the aggregate, the amount We can transfer from time to time during any business day, provided, however, that We will promptly notify You of any such failure or delay and will effectuate the transfer as soon as is reasonably possible.

We shall have no liability whatsoever for any special, consequential, punitive, or indirect loss or damage suffered by You in connection with services offered by Us which are subject to this Agreement, regardless of whether We know or should have known such damages might be incurred. We have no responsibility for any attorneys' fees that You might incur.

We may terminate this Agreement at any time by giving written or oral notice to You. Unless We terminate this Agreement, the Agreement shall remain in effect until We receive written notice of termination from You and have been afforded a reasonable opportunity to act on Your termination notice. You may not assign this Agreement to any other party.

This Agreement is governed by the provisions of Regulation J, 12 CFR Part 210, Subpart B, including the Appendices, to the extent that any wire transfer request is carried out. Terms which are not defined in this Agreement shall have the same meaning as defined in the Uniform Commercial Code Article 4A. This Agreement is also subject to all applicable Operating Circulars of the Federal Reserve Bank in the district in which We are located and any other applicable provisions of federal or state law. To the extent that Regulation J does not apply to this Agreement, this Agreement shall be governed by the laws of the state in which We are chartered.

We may amend this Agreement, from time to time, by sending You a copy of any amendment at least 30 days prior to its effective date. This Agreement may also be amended by a writing signed by You and Us. No representation or statement not expressly contained in this Agreement or in any amendment shall be binding upon You or Us.

If any provision of this Agreement is prohibited by applicable law, such prohibition shall apply only to that provision and all other provisions of the Agreement shall remain in full force and effect.

**THE REMAINDER OF THIS PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK**

**ESTOS ACUERDOS Y DIVULGACIONES CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA MEMBRESÍA, LAS DIVULGACIONES DE VERACIDAD SOBRE CUENTAS DE AHORROS NECESARIAS, EL ACUERDO Y LAS DIVULGACIONES SOBRE SERVICIOS ELECTRÓNICOS, LA POLÍTICA DE DISPONIBILIDAD DE FONDOS, EL ACUERDO DE TRANSFERENCIA BANCARIA Y LA DIVULGACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. ASEGÚRESE DE LEER ATENTAMENTE ESTOS ACUERDOS Y DIVULGACIONES Y NOTIFÍQUENOS DE INMEDIATO SI ALGUNA PARTE NO ESTÁ CLARA.**

A lo largo de estos Acuerdos y Divulgaciones, toda referencia a “Nosotros”, “Nos”, “Nuestro” y “Caja de Ahorros” se entenderá como ADVENTURE CREDIT UNION. Por “Usted” y “Su” se entenderá cada persona que solicite y/o utilice cualquiera de los servicios descritos en el presente documento. Por “Cuenta” se entenderá cualquier cuenta o cuentas abiertas a Su nombre conforme a lo estipulado en estos Acuerdos y Divulgaciones. Por “Tarjeta” se entenderá cualquier Tarjeta de Débito Mastercard que Nosotros le emitamos, así como los duplicados o las renovaciones correspondientes que podamos emitir. Nuestro Sistema de Respuesta por Voz se denomina, en adelante, “Banca Telefónica”, mientras que Nuestro Sistema de Acceso a Cuentas por Internet se denomina, en adelante, “Banca en Línea” y Nuestro Sistema de Acceso a Cuentas mediante Internet Móvil se denomina, en adelante, “Banca Móvil”. Por “Cheque Electrónico” se entenderá cualquier cheque que Usted autorice al portador a procesar de forma electrónica. En el caso de las Cuentas mancomunadas, lea los pronombres singulares en plural.

USTED DECLARA COMPRENDER QUE LA SECCIÓN “ACUERDO DE CUENTA” DEL PRESENTE DOCUMENTO INCLUYE DISPOSICIONES TITULADAS “RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS – ARBITRAJE OBLIGATORIO” Y “RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS”, MEDIANTE LAS CUALES TODAS LAS PARTES ACUERDAN RESOLVER CUALQUIER CONTROVERSIA A TRAVÉS DE UN PROCEDIMIENTO INDIVIDUAL DE ARBITRAJE QUE SE REALIZARÁ CONFORME A TALES DISPOSICIONES. ASIMISMO, LAS PARTES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A RESOLVER TALES CONTROVERSIAS EN CALIDAD DE DEMANDANTES O COMO MIEMBROS DE UNA CLASE EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO COLECTIVO PRESUNTO. PARA MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LAS DISPOSICIONES SOBRE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS – ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS QUE SE ENCUENTRAN EN LA PÁGINA DOS (2) DE ESTE ACUERDO. ESTAS CONTROVERSIAS PUEDEN INCLUIR, ENTRE OTRAS, CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO QUE LE PROPORCIONE LA CAJA DE AHORROS, O CUALQUIER ASPECTO DE LA RELACIÓN ENTRE USTED Y NOSOTROS, YA SEA QUE DICHOS HECHOS HAYAN OCURRIDO EN EL PASADO, EN EL PRESENTE O PUEDAN OCURRIR EN EL FUTURO.

## MEMBRESÍA EN ADVENTURE CREDIT UNION

Para solicitar la membresía en Adventure Credit Union, Usted debe completar, firmar y devolver una solicitud de membresía.

Su firma en la solicitud de membresía informa a la Caja de Ahorros Su deseo de afiliarse a ella y también constituye Su compromiso de honrar los Estatutos y Enmiendas de la Caja de Ahorros.

La membresía en la Caja de Ahorros se concede a personas solicitantes dentro del vínculo común de Adventure Credit Union, según se establece en su Acta Constitutiva. También resultan elegibles los cónyuges de personas que hayan fallecido mientras formaban parte del ámbito de membresía; empleados de la Caja de Ahorros; personas jubiladas que reciban pensiones o rentas vitalicias de organizaciones incluidas en el vínculo común de la Caja de Ahorros; así como organizaciones conformadas por tales personas.

Al firmar Su solicitud de membresía, Usted confirma la recepción de estos Acuerdos y Divulgaciones, inclusive los términos y condiciones aplicables a Sus Cuentas.

### MEMBRESÍA FAMILIAR

Los miembros activos de la Caja de Ahorros y cuyo estatus se encuentre dentro del vínculo común de la Caja de Ahorros (según se describe en los documentos respectivos) pueden patrocinar a familiares directos e incluso a otros miembros de Su hogar para obtener la membresía en la Caja de Ahorros. Los familiares elegibles pueden incluir, por ejemplo: padre, madre, hermano, hermana, hijo, hija, abuela, abuelo, tía, tío, sobrina, sobrino y cónyuge (lo cual puede abarcar a cualquier persona que resida en Su domicilio y forme parte de una misma unidad económica con Usted).

## ACUERDO DE LA CUENTA

**USTED ACEPTA Y RECONOCE QUE ESTE ACUERDO RIGE SU CUENTA O CUENTAS CON ADVENTURE CREDIT UNION, JUNTO CON CUALQUIER OTRO DOCUMENTO RELACIONADO, COMO NUESTRA POLÍTICA DE DISPONIBILIDAD DE FONDOS, EL ACUERDO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS Y/O LOS ACUERDOS Y DIVULGACIONES, TODOS LOS CUALES, EN LA MEDIDA EN QUE RESULTEN APLICABLES, SE INCORPORAN AL PRESENTE ACUERDO A MODO DE REFERENCIA.**

### TITULARIDAD DE LA CUENTA

**CUENTAS MANCOMUNADAS.** Si Su Cuenta es de titularidad mancomunada, todos los fondos depositados serán propiedad de cualquiera de los Titulares mancomunados, con derecho de supervivencia. Los Titulares mancomunados de las Cuentas acuerdan entre sí y con Nosotros que todas las sumas depositadas en las Cuentas por cualquiera o todos ellos a favor de los Titulares mancomunados, junto con las acumulaciones correspondientes, constituirán propiedad mancomunada con derecho de supervivencia y estarán sujetas al retiro o la recepción de cualquiera de ellos. El pago realizado a favor de cualquiera de los Titulares mancomunados, o a uno o más de sus sobrevivientes, será válido y Nos eximirá de toda responsabilidad por dicho pago. Usted Nos autoriza a reconocer cualquiera de las firmas consignadas en Su solicitud de membresía para la disposición de fondos o la realización de cualquier operación relacionada con Sus Cuentas. Además, ello Nos autorizará a liberar o pagar cualquier monto depositado en Su Cuenta a cualquiera de los Titulares. También podremos procesar cheques, retiros, órdenes o solicitudes emitidas por cualquiera de los Titulares. Todos los Titulares serán responsables solidarios ante Nosotros por cualquier sobregiro que se genere en Su Cuenta, independientemente de si los beneficios generados y los cheques cobrados contra cualquier Cuenta están o no sujetos a recuperación de fondos si fueran devueltos por falta de pago. Cualquier Titular podrá presentarnos un aviso por escrito solicitando el bloqueo de los fondos depositados y, a Nuestra discreción, podremos dar cumplimiento a dicha solicitud. En tal caso, la Cuenta permanecerá bloqueada hasta que recibamos instrucciones posteriores, firmadas por todos los Titulares de la Cuenta, respecto

de la disposición de los fondos depositados. Uno o todos los titulares mancomunados podrán dar en prenda total o parcialmente los ahorros en las Cuentas como colateral para uno o más préstamos. Asimismo, los fondos depositados podrán ser utilizados para satisfacer cualquier deuda o embargo de cualquier Titular de la Cuenta. Los derechos o facultades de la Caja de Ahorros conforme a estos Acuerdos y Divulgaciones no podrán ser modificados ni revocados por dichos titulares o alguno de ellos, salvo mediante aviso por escrito dirigido a Nosotros, el cual no afectará las operaciones realizadas con anterioridad a dicho aviso. Es responsabilidad de los Titulares mancomunados determinar las implicancias legales de abrir y mantener una cuenta mancomunada.

**CUENTAS DE CUSTODIA.** Cualquier Cuenta de custodia está sujeta a la Ley Uniforme de Transferencias a Menores de Michigan y es Su responsabilidad determinar las implicancias legales correspondientes a este tipo de Cuenta. Usted comprende y acepta que la donación de dinero al menor de edad designado al momento de abrir dicha Cuenta, incluidos los dividendos generados y cualquier aporte futuro, es irrevocable y se efectúa conforme a todas las disposiciones de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores de Michigan, con sus respectivas modificaciones efectuadas en el presente o en el futuro. La edad de transferencia por parte del custodio al menor de edad será a los 18 años, salvo que el custodio indique lo contrario conforme a la Ley Uniforme de Transferencias a Menores de Michigan.

**CUENTAS DE FIDEICOMISO.** La Caja de Ahorros solo abrirá Cuentas de Fideicomiso si la documentación del Fideicomiso que Usted presente cumple con

## ACUERDO DE LA CUENTA (continuación)

los requisitos establecidos en Nuestras políticas de suscripción. Es Su responsabilidad determinar y comprender las implicancias legales relacionadas con este tipo de Cuenta. Requerimos que todas las Cuentas de Fideicomiso designen a un beneficiario. Usted acepta que todas las sumas, cuando sean depositadas en las Cuentas de Fideicomiso, serán administradas por el Fiduciario o Fiduciarios en fideicomiso para el beneficiario o beneficiarios designados, las cuales estarán sujetas al derecho del Fiduciario o Fiduciarios de revocar total o parcialmente, y en la medida de lo posible, el fideicomiso mediante el retiro de fondos de la Cuenta. A la muerte del Fiduciario (o del último Fiduciario sobreviviente, si hubiera más de uno), el saldo remanente en la Cuenta será distribuido por la Caja de Ahorros al beneficiario o, si hubiera más de un beneficiario, a los beneficiarios que sobrevivan en partes iguales, salvo que se disponga lo contrario en la documentación del Fideicomiso. Cuando se haya designado más de un Fiduciario en la Cuenta, los retiros y la prenda de ahorros como garantía de préstamos podrán ser realizados por cualquiera de los Fiduciarios actuando por separado (salvo que se requieran dos firmas). Los aportes efectuados por los Fiduciarios serán considerados de propiedad conjunta y en partes iguales. En caso de fallecimiento de uno de los Fiduciarios, todos los derechos sobre la Cuenta corresponderán a cualquier Fiduciario sobreviviente. En caso de requerimientos contradictorios respecto a los fondos de la Cuenta, la Caja de Ahorros podrá exigir la firma de cada uno de los Fiduciarios. En el caso de las Cuentas de Fideicomiso Revocables y Fideicomiso en Vida, la persona que constituye el Fideicomiso (el "Protector del Fideicomiso") debe ser un miembro de la Caja de Ahorros y cualquier retiro de fondos de la Cuenta de Fideicomiso se considerará como una revocación del Fideicomiso en la medida de dicho retiro, salvo que la documentación del Fideicomiso disponga lo contrario. Si en la Designación de la Cuenta se indica que esta es pagadera al fallecimiento, todo Beneficiario tendrá derecho sobre la Cuenta: (a) si el Beneficiario se trata de una persona natural, únicamente si el Beneficiario está vivo y solo si el Protector del Fideicomiso ha fallecido; (b) si el Beneficiario se trata de una organización benéfica u otra entidad sin fines de lucro, únicamente si la organización benéfica o entidad sin fines de lucro está legalmente constituida, registrada y/o licenciada conforme a la legislación estatal aplicable y solo si el Protector del Fideicomiso ha fallecido. Si el Beneficiario fallece (en el caso de una persona natural) o deja de operar como una entidad legalmente constituida, registrada y/o licenciada conforme a la legislación estatal aplicable (en el caso de una organización benéfica o sin fines de lucro), el Fideicomiso quedará extinguido. El Protector del Fideicomiso podrá cambiar al Beneficiario en cualquier momento, presentando prueba suficiente del cambio en una forma aceptable para la Caja de Ahorros. Si en algún momento, el Fiduciario fuera declarado legalmente incapaz por un tribunal competente o no pudiera o no quisiera ejercer sus funciones, la documentación del Fideicomiso deberá establecer el Fiduciario sucesor.

**CUENTAS PAGADERAS AL FALLECIMIENTO.** Si en la Designación de la Cuenta se indica que esta es pagadera al fallecimiento, todo Beneficiario tendrá derechos sobre la Cuenta: (a) si el Beneficiario es una persona natural, únicamente si el Beneficiario está vivo y solo si Usted y cualquiera de los Titulares mancomunados ha fallecido; (b) si el Beneficiario se trata de una organización benéfica u otra entidad sin fines de lucro, únicamente si la organización benéfica o entidad sin fines de lucro está legalmente constituida, registrada y/o licenciada conforme a la legislación estatal aplicable y si Usted y cualquiera de los Titulares mancomunados ha fallecido. Al producirse el fallecimiento de Usted y de cualquiera de los Titulares mancomunados, los fondos depositados se entregarán a los beneficiarios registrados en partes iguales, salvo que Usted haya dispuesto expresamente lo contrario. No obstante, si al momento de Su fallecimiento ninguno de los beneficiarios designados como beneficiarios al fallecimiento se encuentra con vida (u opera como una entidad legalmente constituida, registrada y/o licenciada conforme a la legislación estatal aplicable en el caso de una organización benéfica o sin fines de lucro), los fondos se entregarán a la persona o personas que correspondan, conforme a la legislación vigente. Es responsabilidad de todos los Titulares de la Cuenta determinar las implicancias legales de abrir y mantener una Cuenta pagadera al fallecimiento.

**CUENTAS FIDUCIARIAS.** Si Usted establece Su Cuenta como una Cuenta fiduciaria, Usted declara y garantiza que está autorizado para abrir una Cuenta fiduciaria y que entiende que este tipo de Cuentas solo serán abiertas por la Caja de Ahorros si la documentación que Usted presente cumple con los requisitos establecidos en Nuestras políticas de suscripción. En ningún caso la Caja de Ahorros será responsable por las acciones del fiduciario ni estará obligada a verificar que dichas acciones se ajustan a las instrucciones proporcionadas al fiduciario. Es Su responsabilidad determinar y comprender las implicancias legales de este tipo de Cuenta.

**ACCIONES LEGALES QUE AFECTAN SU CUENTA.** Si recibimos una citación, orden de restricción, auto de ejecución, gravamen, embargo u otra orden similar relacionada con Su Cuenta (acción legal), cumpliremos con dicha acción legal conforme a la resolución judicial definitiva. Podremos bloquear los activos de Su Cuenta, o en cualquier otra Cuenta de la cual Usted sea titular, y restringiremos cualquier pago desde la Cuenta hasta que se emita una resolución definitiva respecto de la acción legal. Adoptaremos estas medidas incluso si la acción legal

no involucra a todos los titulares de la Cuenta y sin cursarle notificación. En tales casos, no asumiremos responsabilidad alguna frente a Usted si, como consecuencia del bloqueo o restricción de Sus fondos de conformidad con la acción legal, no hubiera fondos disponibles para el pago de préstamos u otras obligaciones. Se aplicará una cuota por los servicios legales, costos u otros gastos en los que incurramos como resultado de cualquier incautación, embargo o gravamen sobre Su Cuenta. Usted se obliga a reembolsarnos dichos servicios legales, costos o gastos de forma inmediata; de lo contrario, cargaremos la cuota a Su Cuenta.

**RESOLUCIÓN DE DISPUTAS – ARBITRAJE OBLIGATORIO.** LEA DETENIDAMENTE ESTA CLÁUSULA, YA QUE TENDRÁ UN IMPACTO SIGNIFICATIVO EN LA FORMA EN QUE SE RESOLVERÁN LOS RECLAMOS LEGALES QUE PUDIERAN SURGIR ENTRE USTED Y NOSOTROS.

Salvo disposición expresa en contrario contenida en el presente, toda controversia, disputa o reclamo ("Reclamo") que surja de o se relacione con este Acuerdo, Su Cuenta, cualquier producto o servicio, o cualquier aspecto de ellos, así como la relación entre las partes del presente documento, ya sea que se origine en el pasado, presente o futuro, será resuelto o de alguna manera arreglado mediante arbitraje vinculante administrado por la American Arbitration Association ("AAA"), conforme a las Reglas para el Consumidor de la AAA vigentes al momento en que se presente el Reclamo. Dicho arbitraje se llevará a cabo en el Condado donde se encuentre ubicada Nuestra oficina principal. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante e inapelable. Cualquier sentencia sobre el laudo arbitral podrá inscribirse y ejecutarse ante cualquier tribunal competente. Esta cláusula se celebra en el marco de una transacción de comercio interestatal y se registrará por lo dispuesto en la Ley Federal de Arbitraje. El árbitro determinará la parte que resulte favorecida y los costos y gastos del procedimiento arbitral, incluidos los honorarios del árbitro, deberán ser asumidos por la parte no favorecida, salvo que la ley disponga lo contrario. Esta disposición de arbitraje obligatorio permanecerá vigente tras el cierre de Su Cuenta y/o el cese de Su membresía, así como después de la rescisión de este Acuerdo. Ninguna disposición del presente Acuerdo, ni el ejercicio de cualquier derecho derivado de este, implicará una renuncia al requerimiento de arbitraje.

No obstante cualquier disposición contraria, el arbitraje no limitará el derecho de ninguna de las partes a: (1) obtener medidas provisionales o accesorias, tales como medidas cautelares, órdenes de incautación u órdenes de protección ante un tribunal competente, antes, durante o después del proceso arbitral; (2) ejercer recursos de ejecución directa permitidos, tales como la compensación; (3) desalojar, ejecutar una hipoteca o vender bienes muebles o inmuebles otorgados como colateral, mediante el ejercicio de un poder de venta contenida en una hipoteca, otro contrato o instrumento de garantía, escritura de fideicomiso o conforme a la ley aplicable; (4) proceder con el cobro de importes que Usted Nos adeude en relación con toda suma que Nos sea adjudicada mediante un proceso de arbitraje conforme las disposiciones de este Acuerdo, utilizando cualquier recurso legal disponible, lo que incluye, a título enunciativo mas no limitativo, solicitar la inscripción y/o la ejecución del laudo arbitral ante un tribunal; o (5) acudir al tribunal de menor cuantía respecto de las controversias o reclamos que se encuentren dentro del ámbito de su competencia. Asimismo, y no obstante lo anterior, esta Sección no será aplicable a Reclamos relacionados con Nuestras ampliaciones de crédito al consumidor otorgadas a "prestarios cubiertos", según se define dicho término en la Ley de Préstamos para Militares.

En caso de que un tribunal deba intervenir, según lo expresamente acordado en esta Sección, el tribunal con competencia exclusiva será aquel con sede en el Condado donde se encuentre ubicada Nuestra oficina principal. **LAS PARTES COMPRENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR ANTE UN TRIBUNAL Y A QUE SU CASO SEA RESUELTO POR UN JUEZ O UN JURADO. SIN EMBARGO, COMPRENDEN Y ACEPTAN QUE TODO RECLAMO SERÁ RESUELTO MEDIANTE ARBITRAJE. EN CASO DE QUE, EN VIRTUD DE UNA EXCEPCIÓN PREVISTA DE MANERA EXPRESA EN ESTA CLÁUSULA, LAS PARTES ACUDAN A UN TRIBUNAL, ESTAS ACEPTAN RENUNCIAR EXPRESAMENTE AL DERECHO A UN JUICIO ANTE JURADO.**

Si la AAA no pudiera o no deseara administrar el reclamo por cualquier motivo, el caso será sometido a arbitraje ante un árbitro neutral designado por acuerdo entre las partes (o, si las partes no llegan a un acuerdo, designado por un tribunal de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje). El árbitro neutral designado por las partes o el tribunal deberá aplicar las Reglas Federales de Evidencia y las Reglas Federales de Procedimiento Civil en lo relativo a la etapa de producción de evidencia, salvo que la renuncia a acciones colectivas prevista en este Acuerdo sea específicamente exigible aun cuando contradiga alguna Regla Federal de Procedimiento Civil.

Si Usted opta por no acogerse a este beneficio, es decir, si prefiere no participar en la cláusula de Resolución de Disputas – Arbitraje Obligatorio, puede enviarnos su exclusión voluntaria por escrito a Adventure Credit Union, PO Box 895, Grand Rapids, Michigan 49518-0895, informándonos de su decisión. Dicha exclusión

## ACUERDO DE LA CUENTA (continuación)

deberá recibirse, a más tardar, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que recibió estos Acuerdos y Divulgaciones, e incluir Su nombre completo y correcto, dirección, número de Cuenta y firma con puño y letra.

**RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS.** Cualquier Reclamo en contra de Nosotros deberá interponerse a título individual por la parte correspondiente y no en calidad demandante ni como parte de una acción colectiva, representativa, con múltiples demandantes ni de ningún otro procedimiento similar (una "Acción Colectiva"). Las partes renuncian expresamente a toda facultad de mantener una Acción Colectiva en cualquier instancia. El árbitro no tendrá facultades para consolidar o acumular reclamos similares ni para llevar a cabo ninguna Acción Colectiva, ni para conceder laudos a favor de personas naturales o jurídicas que no sean parte del arbitraje. Cualquier reclamo relativo a la exigibilidad, razonabilidad, nulidad o posibilidad de anulación de la presente Renuncia a Acciones Colectivas solo podrá ser resuelta por un tribunal competente y no por un árbitro. Las partes acuerdan que el tribunal con competencia exclusiva será aquel con sede en el Condado donde se encuentre ubicada Nuestra oficina principal. **LAS PARTES COMPRENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. SIN EMBARGO, COMPRENDEN Y ACEPTAN QUE TODO RECLAMO SERÁ RESUELTO DE FORMA INDIVIDUAL MEDIANTE ARBITRAJE.**

**RENUNCIA A JUICIO ANTE JURADO.** En caso de que, en virtud de una excepción prevista de manera expresa en esta cláusula, las partes acudan a un tribunal, estas aceptan renunciar expresamente al derecho a un juicio ante jurado.

**INDEMNIZACIÓN.** Usted se compromete a indemnizar y mantener indemne a la Caja de Ahorros, así como a sus sucesores y cesionarios, frente a todo reclamo, acción, responsabilidad, pérdida, daño o demanda derivada de cualquier acción u omisión por Nuestra parte en relación con estos Acuerdos y Divulgaciones y/o por el incumplimiento en que Usted incurra con respecto a sus disposiciones. En caso de que se presente un reclamo en Nuestra contra, le notificaremos oportuna y razonablemente y Usted deberá, por propia cuenta y cargo, defender, indemnizar, proteger y mantener indemne a la Caja de Ahorros frente a dicho reclamo o cualquier pérdida o responsabilidad relacionada. Si Usted no cumple con esta obligación de defender y/o indemnizar y mantener indemne a la Caja de Ahorros, Nosotros tendremos pleno derecho de defendernos, resolver o pagar dicho reclamo en Su nombre, sin necesidad de notificación, y con pleno derecho de repetición contra Usted por todos los cargos, costos, gastos y montos pagados o comprometidos para resolver el reclamo. Asimismo, Usted se compromete a pagar todos los honorarios razonables de abogados que sean necesarios para hacer cumplir esta disposición. Dicha indemnización será ilimitada en cuanto a su monto y duración, será vinculante y redundará en beneficio de todas las partes, así como de sus sucesores, cesionarios y representantes personales.

**CARTA-PODER.** Si Usted designa a una persona para que actúe como Su apoderado o agente en relación con Su Cuenta, Nosotros solo estaremos obligados a tratar con dicha persona si, a Nuestro exclusivo criterio, aprobamos la forma de designación y la documentación de respaldo correspondiente.

**DEPÓSITO DE INSTRUMENTOS.** Usted podrá realizar depósitos en Su Cuenta utilizando cualquiera de los métodos que Nosotros pongamos a su disposición. Dichos métodos pueden incluir depósitos en persona, por correo postal o por medios electrónicos, captura remota de depósitos, y cualquier otro método que podamos habilitar. Nos reservamos el derecho, a Nuestro exclusivo criterio, de rechazar cualquier cheque o instrumento presentado para depósito. Si Usted deposita un instrumento y este es devuelto por falta de pago, debitaremos de Su Cuenta el monto correspondiente y le cobraremos una cuota. Usted será responsable ante Nosotros por el importe de cualquier instrumento que haya depositado y que sea devuelto por falta de pago, así como por los costos y gastos en que incurramos para recuperar dicho importe de Usted, incluidos los honorarios razonables de abogados. De conformidad con Nuestra Política de Disponibilidad de Fondos, es posible que Usted no pueda retirar los fondos depositados en Su Cuenta hasta que hayamos recibido la liquidación final del instrumento depositado. Si realiza un depósito en un día sábado, domingo, feriado o después de Nuestro horario de corte establecido para días hábiles, dicho depósito se acreditará a Su Cuenta a partir del siguiente día hábil.

**COBRANZA Y PROCESAMIENTO DE INSTRUMENTOS.** Al procesar los instrumentos que Usted haya depositado para su cobranza, actuamos únicamente como Su agente y no asumimos responsabilidad alguna más allá del cumplimiento del deber de diligencia ordinaria. Todo instrumento depositado está sujeto a liquidación final en efectivo o crédito. Podremos utilizar cualquier método que consideremos adecuado para el cobro de los instrumentos, lo que puede incluir el uso de un Banco de la Reserva Federal. No seremos responsables por las acciones de terceros que contratemos para el cobro de los instrumentos, incluida la responsabilidad por la pérdida de los instrumentos. Si recurrimos a una cámara de compensación local para dicho fin, Usted Nos autoriza a hacerlo y a actuar conforme a las normas y reglamentos aplicables. Podremos permitirle retirar fondos de Su Cuenta antes de recibir la liquidación final; sin embargo, si no se

concreta la liquidación final, tendremos el derecho de debitar Su Cuenta o exigirle la devolución de dichos fondos. Al procesar los instrumentos presentados para el pago en Su Cuenta, pagaremos dichos instrumentos cada día hábil conforme al orden que Nosotros determinemos. Esto significa que las operaciones podrían no procesarse en el orden en que ocurrieron y Usted podría incurrir en múltiples cargos en un solo día si no hay fondos suficientes para pagar todos los instrumentos presentados ese día.

**PROTECCIÓN CONTRA SOBREGIROS.** En la medida permitida por la ley, Usted Nos autoriza a transferir fondos desde otras Cuentas que Usted mantenga con Nosotros, en múltiplos necesarios (o en los incrementos que Nosotros determinemos ocasionalmente), a Su Cuenta para cubrir cualquier sobregiro. Si Usted mantiene una línea de crédito con Nosotros, las transferencias se efectuarán primero desde Su Cuenta de ahorros principal, siempre que existan fondos disponibles suficientes en dicha Cuenta; luego, desde Su línea de crédito hasta el límite de crédito disponible; y, finalmente, podremos optar por cubrir el sobregiro, con sujeción a la preferencia que Usted Nos haya indicado para la compensación de sobregiros. Las transferencias sobregiradas están sujetas al cobro de una cuota por transferencia. Usted Nos exime de todo tipo de responsabilidad que pudiera surgir si no se produce la transferencia.

**SOBREGIROS.** Usted declara comprender y aceptar que Nosotros podremos, a Nuestra entera discreción y de manera ocasional, pagar determinados instrumentos para cubrir un sobregiro y cobrarle una cuota por dicho concepto. Asimismo, Usted declara comprender que los sobregiros se pagarán conforme al orden que Nosotros determinemos. Usted Nos exime de todo tipo de responsabilidad que pudiera surgir si no se produce el sobregiro. Si Usted opta por rechazar los sobregiros, es decir, si prefiere que no paguemos ningún cheque que genere un sobregiro en Su Cuenta corriente, deberá enviarnos su exclusión voluntaria por escrito a 630 32nd Street, SE, Grand Rapids, MI 49548, o llamarnos al (800) 323-2129 para informarnos de Su intención de excluirse de este servicio.

**NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN DE INSTRUMENTOS ACH.** De conformidad con las reglas operativas de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizadas, que son aplicables a las operaciones ACH relacionadas con Su Cuenta y en la medida permitida por la ley, no estamos obligados a notificarle al día siguiente sobre la recepción de un instrumento ACH, y Nos reservamos el derecho de no hacerlo. Continuaremos notificándole sobre la recepción de pagos en los estados de cuenta periódicos que le proporcionamos.

**PAGOS PROVISIONALES (ORIGINADOS POR ACH).** Los abonos realizados por una Institución Financiera Depositaria Receptora a favor del beneficiario respecto de cualquier instrucción de abono procesada mediante la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) y sujeto al Artículo 4A del Código Comercial Uniforme (UCC-4A) serán considerados provisionales hasta que dicha Institución Financiera Depositaria Receptora haya recibido la liquidación final a través de un Banco de la Reserva Federal o, de otro modo, haya recibido el pago conforme a lo dispuesto en el Artículo 4A-403(a) del UCC-4A. Si la Institución Financiera Depositaria Receptora no recibe dicha liquidación final o pago, tendrá derecho a solicitar al beneficiario el reembolso del importe acreditado. En tal supuesto, se entenderá que Nosotros no hemos efectuado el pago correspondiente al beneficiario por dicho instrumento.

**PAGOS PROVISIONALES (RECIBIDOS POR ACH).** Todo abono que Nosotros realicemos a Su favor en relación con un registro de abono procesado mediante la Cámara de Compensación Automatizada tendrá carácter provisional hasta que recibamos la liquidación definitiva de dicho registro a través de un Banco de la Reserva Federal. En caso de no recibirse dicha liquidación definitiva, por medio del presente Usted queda notificado y acepta que Nosotros tendremos derecho a exigir la devolución del importe abonado en relación con dicho registro. En este sentido, se considerará que la parte que realizó el pago a Su favor a través de dicho registro (es decir, el ordenante) no ha efectuado el pago del monto correspondiente.

**ELECCIÓN DE LA LEY APLICABLE.** Podemos aceptar pagos en Su nombre y para abono en Su Cuenta que hayan sido transmitidos a través de una o más Cámaras de Compensación Automatizada ("ACH") y que no estén sujetos a la Ley de Transferencias Electrónicas de Fondos. Sus derechos y obligaciones con respecto a dichos pagos se interpretarán y regirán conforme a las leyes del Estado de Nueva York, de acuerdo con las normas operativas de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizadas, las cuales resultan aplicables a las operaciones ACH que involucren a Su Cuenta.

**GASTOS.** Si incurrimos en cualquier costo o gasto como resultado de una medida de incautación, embargo o gravamen contra Su Cuenta, Usted deberá reembolsarnos dichos costos o gastos, o bien podremos cargarlos directamente a Su Cuenta.

**CUENTAS INACTIVAS O DURMIENTES.** Las Cuentas inactivas (aquellas sin retiros ni depósitos durante un periodo de 12 meses) pueden estar sujetas al cobro de una Comisión por Cuenta Inactiva. Si Su Cuenta no registra movimientos

## ACUERDO DE LA CUENTA (continuación)

dentro del plazo establecido por la legislación estatal aplicable, los fondos en dicha Cuenta podrán ser transferidos a la autoridad estatal correspondiente ("reversión al Estado"). No asumimos responsabilidad alguna si Su Cuenta se torna durmiente y, por tanto, queda sujeta a reversión al Estado conforme a la legislación estatal vigente.

**EMBARGO INCULCADO Y DERECHO DE COMPENSACIÓN.** Usted Nos autoriza a inculcar y ejecutar un gravamen legal sobre la Cuentas que mantenga con Nosotros para cubrir cualquier obligación que Nos adeude, sin necesidad de aviso previo. Asimismo, Nos autoriza a compensar cualquier importe adeudado con fondos o bienes de Su propiedad que se encuentren en Nuestra posesión. Este derecho de imposición de embargo y compensación no se aplicará a cuentas Keogh, IRA u otras cuentas de ahorro con beneficios fiscales que Usted pueda mantener con Nosotros. En el caso de cuentas mancomunadas, Nuestro derecho de imposición de gravamen y compensación se extiende a cualquier deuda contraída por cualquiera de los titulares mancomunados con la Caja de Ahorros.

**NOTIFICACIÓN SOBRE INFORMACIÓN CREDITICIA.** Nosotros podremos reportar información relacionada con Su Cuenta a agencias de crédito. El registro de pagos atrasados, pagos omitidos u otros incumplimientos asociados a Su Cuenta podría reflejarse en Su informe crediticio.

**REQUISITOS DE SALDO MÍNIMO, CUOTAS Y CARGOS POR SERVICIO.** Usted se obliga a pagar todas las cuotas y cargos aplicables, y a cumplir con los requisitos de saldo mínimo y de depósito establecidos en Nuestros Acuerdos y Divulgaciones proporcionados al momento de la apertura de Su Cuenta. En todo caso, Nos reservamos el derecho de aplicar, ocasionalmente y previa notificación, las cuotas, cargos y condiciones relativas a saldos mínimos y depósitos.

**SUSPENSIÓN DE SERVICIOS.** Tenemos el derecho de suspender, en cualquier momento y por causa justificada, el acceso a cualquiera de los servicios de la Caja de Ahorros. A Nuestra entera discreción, también podremos proceder con el pago de cheques presentados contra Su Cuenta después del cierre o suspensión de su Cuenta y recuperar dicho importe pagado de Usted. Los servicios relativos a las cuentas están disponibles exclusivamente para los miembros activos en la Caja de Ahorros. Nos reservamos el derecho de cancelar o suspender dichos servicios a cualquier miembro que no cumpla con esta condición, lo que incluye a miembros que cuenten con lo siguiente: (a) existencia de préstamos en mora; (b) saldo inferior al mínimo requerido de \$5.00 en la Cuenta de ahorros principal; (c) cheques devueltos sin resolución; (d) comisiones impagas y no cobradas; o (e) saldos negativos en cualquier Cuenta.

**TRANSFERENCIA.** Usted no podrá ceder ni transferir ningún interés sobre Su Cuenta.

**ACUERDOS Y DIVULGACIONES.** Los Acuerdos y Divulgaciones que se le proporcionaron al momento de abrir Su Cuenta y que se mencionan a lo largo del presente Acuerdo contienen: (a) una lista de comisiones y cargos aplicables a Su Cuenta; (b) los dividendos y el Porcentaje de Rendimiento Anual (APY) aplicable; (c) el modo en que se acreditan o capitalizan los dividendos; y (d) otra información pertinente relacionada con Su Cuenta. Nos reservamos el derecho de modificar los Acuerdos y Divulgaciones de manera periódica conforme a lo establecido por ley.

**SUSPENSIÓN DE PAGO.** Usted podrá solicitarnos verbalmente la suspensión de pago de un cheque. Sin embargo, para que dicha solicitud tenga validez, deberá enviarnos una solicitud por escrito dentro de los 14 días siguientes a la solicitud verbal. Las solicitudes de suspensión de pago también están sujetas a los términos y condiciones establecidos en el formulario correspondiente de Orden de Suspensión de Pago. Su solicitud deberá ser presentada con la debida anticipación, de modo que contemos con un plazo razonable para atenderla. Una solicitud escrita de suspensión de pago será efectiva por 6 meses. Si al cabo de seis meses Usted desea mantener la orden de suspensión de pago, dicha solicitud será considerada como una nueva solicitud. No seremos responsables si llegamos a pagar un cheque respecto del cual Usted haya solicitado la suspensión de pago, siempre que hayamos actuado de buena fe y con la debida diligencia.

En todo caso, cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que pudiéramos tener de otro modo no excederá el valor del cheque correspondiente. Si llegamos a pagar un cheque respecto del cual Usted haya solicitado la suspensión de pago y ello ocasionara la devolución de otro instrumento por fondos insuficientes, no asumiremos responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas de dicha situación. Si Su Cuenta es mancomunada, cualquiera de los Titulares podrá solicitar la suspensión de pago. La anulación de una orden de suspensión de pago deberá ser solicitada por la misma persona que la presentó originalmente. Si Usted Nos solicita suspender el pago de una transferencia autorizada previamente, Su solicitud se tramitará conforme a lo previsto en Nuestro Acuerdo de Transferencia Electrónica de Fondos.

Asimismo, podrá solicitarnos la reposición de un cheque de gerencia, cheque de caja o cheque certificado extraviado, destruido o robado. En ese caso, Usted

acepta completar una declaración de pérdida y formulario de solicitud de reembolso, junto con cualquier otra documentación que podamos requerir, como una declaración jurada. Independientemente del tipo de documentación que Nos haya proporcionado, esta deberá estar en un formato aceptable para la Caja de Ahorros y presentarse con la debida anticipación, de manera que contemos con un plazo razonable para atender la solicitud. Dicha declaración de pérdida y solicitud de reembolso solo surtirá efecto a partir de la fecha posterior entre: (a) el día 90 contado desde la fecha del cheque (o el día 90 desde la fecha de aceptación en el caso de un cheque certificado); o (b) la fecha en que recibamos la declaración de pérdida y la solicitud de reembolso, junto con toda la documentación exigida.

**CHEQUE Y OTROS DISPOSITIVOS DE ACCESO A LA CUENTA.** Todo cheque u otro dispositivo de acceso a la Cuenta que no cumpla con Nuestros estándares de aceptación podrá ser rechazado, ya sea que dichos estándares hayan sido establecidos por una ley, un reglamento o una política interna de la Caja de Ahorros.

**CHEQUES POSFECHADOS, VENCIDOS O EN SOBREGIRO.** Usted declara comprender que posfechar un cheque no garantiza que sea pagado antes o después de esa fecha. Se considerará vencido cualquier cheque que recibamos y que tenga una fecha de emisión anterior en seis meses o más a la fecha de su presentación. Podemos pagar o rechazar, sin asumir responsabilidad alguna, cualquier cheque posfechado, vencido o en sobregiro, así como cualquier otro instrumento presentado para el pago contra Su Cuenta.

**CUSTODIA DE CHEQUES.** La custodia de cheques se aplica automáticamente a Su Cuenta, por lo que los cheques cancelados no le serán devueltos. Usted declara comprender que los cheques cancelados que sean retenidos por Nosotros serán destruidos luego de un periodo razonable. Si posteriormente Usted solicita una copia de un cheque y no pudiéramos proporcionarla, no seremos responsables por daños que excedan el valor nominal del cheque correspondiente.

**ESTADOS DE CUENTA PERIÓDICOS.** Usted recibirá un estado de cuenta periódico con el detalle de los movimientos registrados en Su Cuenta. Si considera que el estado de cuenta presenta alguna discrepancia, deberá notificarnos dicha discrepancia dentro de los 30 días contados a partir de la fecha en que le enviamos el estado de cuenta. Si la discrepancia se origina en una transferencia electrónica de fondos, la resolución se regirá por las disposiciones de Nuestro mutuo Acuerdo de Transferencias Electrónicas de Fondos.

**MODIFICACIONES.** De conformidad con la ley aplicable, el presente Acuerdo podrá ser modificado, enmendado o revisado de manera periódica. En tal caso, le enviaremos una notificación por escrito de dicha modificación, enmienda o revisión con una anticipación no menor de treinta (30) días calendario antes de su entrada en vigencia. Su uso continuado de cualquiera de los servicios de la Caja de Ahorros, lo que incluye, a título enunciativo mas no limitativo, el mantenimiento de Cuentas de ahorros, Cuentas corrientes u otras Cuentas de depósito, después de la entrada en vigencia de cualquier cambio, modificación o revisión del presente Acuerdo, constituirá Su aceptación expresa y consentimiento respecto de dicha modificación, enmienda o revisión.

**NOTIFICACIÓN DE CAMBIO DE DIRECCIÓN.** Usted deberá notificarnos de inmediato, por escrito y con Su firma, si se muda o cambia de dirección. En caso de que no logremos ubicarlo, Usted acepta pagar todas las comisiones asociadas al mantenimiento de una dirección inválida en Nuestros registros, así como cualquier gasto o cuota de localización que se genere en Nuestro intento de ubicarlo.

**RENUNCIAS.** Usted declara aceptar y comprender que Nuestra falta o demora en ejercer cualquier derecho, recurso, facultad o prerrogativa contemplados en el presente Acuerdo no afectará ni limitará Nuestro ejercicio de dicho derecho, recurso, facultad o prerrogativa en el futuro.

**COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.** Al solicitar su membresía en la Caja de Ahorros, Usted Nos autoriza, en la medida permitida por la legislación vigente, a enviarle ocasionalmente comunicaciones electrónicas relacionadas con el estado de cualquiera de sus Cuentas de ahorros, Cuentas corrientes y/o Cuentas a plazo que mantiene con Nosotros. Asimismo, Nos autoriza a enviarle periódicamente comunicaciones electrónicas respecto de cualquier otra Cuenta que mantenga con Nosotros, lo que incluye, a título enunciativo mas no limitativo, cuentas de préstamos, cuentas de línea de crédito y cuentas de tarjeta de crédito. Estas comunicaciones electrónicas se refieren algunas veces como "mensajes transaccionales o de relación".

Usted Nos autoriza a comunicarnos con Usted mediante cualquier número telefónico inalámbrico, celular, móvil u otro número telefónico que haya proporcionado en Su solicitud de membresía, así como mediante cualquier otro número que posteriormente Nos proporcione o que obtengamos por Nuestra cuenta. Asimismo, podremos contactarlo a través de cualquier medio electrónico que consideremos adecuado, lo que incluye, sin limitarse a ello, mensajes de voz,

## ACUERDO DE LA CUENTA (continuación)

mensajes de texto u otros métodos similares de comunicación electrónica. Si Usted Nos ha proporcionado una o más direcciones de correo electrónico, declara comprender y aceptar que podremos enviarle mensajes electrónicos en relación con Sus Cuentas de manera ocasional. Si ha suscrito o suscribe en el futuro un formulario de consentimiento para recibir documentación electrónica, cualquier comunicación comprendida en dicha divulgación y consentimiento estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en la divulgación y el consentimiento respectivos.

Usted declara comprender que, debido a la naturaleza de las comunicaciones electrónicas, cualquier persona con acceso a Su dispositivo inalámbrico, celular,

móvil o telefónico o correo electrónico podría leer o escuchar dichos mensajes transaccionales o de relación. Asimismo, declara aceptar que ninguna persona o parte que envíe o deje dichos mensajes será responsable por las consecuencias que resulten de la interceptación de estos mensajes por parte de terceros. Sin perjuicio de lo anterior, Usted también acepta que es responsable de cubrir todos los costos en que incurra como resultado del medio de contacto utilizado por Nosotros, incluidos, pero sin limitarse a, cargos por telecomunicaciones, servicios inalámbricos y/o servicios de Internet.

**LEY APLICABLE.** Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Michigan, excepto en la medida en que lo disponga la ley federal.

### DIVULGACIONES DE LAS CUENTAS

**LAS SIGUIENTES DIVULGACIONES CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE, ASÍ COMO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CUALQUIER CUENTA O CUENTAS QUE USTED MANTENGA CON NOSOTROS Y SE PROPORCIONAN DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE VERACIDAD SOBRE AHORROS. DONDEQUIERA QUE SE UTILICE, POR "APY" SE ENTENDERÁ EL PORCENTAJE DE RENDIMIENTO ANUAL.**

#### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA DE AHORROS REGULAR

**Información sobre la Tasa Variable.** Esta Cuenta está sujeta a una Tasa Variable. Para conocer la tasa de dividendos y el APY correspondiente, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente documento y forma parte integrante de esta Divulgación.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** El saldo mínimo requerido para abrir esta Cuenta es de \$5.00.

#### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA DE AHORROS SECUNDARIA

**Información sobre la Tasa Variable.** Esta Cuenta está sujeta a una Tasa Variable. Para conocer la tasa de dividendos y el APY correspondiente, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente documento y forma parte integrante de esta Divulgación.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** No se aplican requisitos de saldo mínimo a esta Cuenta.

#### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA DE AHORROS LITTLE ADVENTURERS (menores hasta los 12 años)

**Información sobre la Tasa Variable.** Esta Cuenta está sujeta a una Tasa Variable. Para conocer la tasa de dividendos y el APY correspondiente, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente documento y forma parte integrante de esta Divulgación.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** El saldo mínimo requerido para abrir esta Cuenta es de \$5.00.

**Información Adicional.** Cuando Usted cumpla los 13 años, Su Cuenta será cerrada y Su saldo completo, incluyendo cualquier dividendo acumulado pero no acreditado, será transferido a una Cuenta de Ahorros Regular, sujeta a los términos y condiciones de dicha Cuenta.

#### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA DE AHORROS IRA

**Información sobre la Tasa Variable.** Esta Cuenta está sujeta a una Tasa Variable. Para conocer la tasa de dividendos y el APY correspondiente, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente documento y forma parte integrante de esta Divulgación.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** No se aplican requisitos de saldo mínimo a esta Cuenta.

**Límites de las Transacciones.** Las Cuentas de Jubilación Individual están sujetas a limitaciones y/o penalidades impuestas por el Servicio de Recaudación de Impuestos. Consulte el Acuerdo de Su IRA o comuníquese con Su asesor de tributación para obtener información adicional.

#### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA CLUB CHRISTMAS

**Información sobre la Tasa Variable.** Esta Cuenta está sujeta a una Tasa Variable. Para conocer la tasa de dividendos y el APY correspondiente, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente documento y forma parte integrante de esta Divulgación.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** No se aplican requisitos de saldo mínimo a esta Cuenta.

**Límites de las Transacciones.** Una vez que Su Cuenta ha sido abierta, Usted no podrá realizar retiros de ella, salvo por la transferencia programada que se efectúa el 1 de noviembre de cada año (Vencimiento). En la fecha de Vencimiento de cada año (o el siguiente día hábil si dicha fecha de Vencimiento no fuera un día hábil), transferiremos el saldo total depositado en ese momento a Su Cuenta de Ahorros Regular. Si Usted excede estas limitaciones, la Caja de Ahorros podrá cerrar Su Cuenta.

**Disposiciones sobre Retiros Anticipados.** Se cerrará la cuenta y se aplicará una penalidad equivalente a todos los dividendos generados, si se realiza algún retiro.

#### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA DE AHORROS DEL MERCADO MONETARIO

**Información sobre la Tasa Variable Escalonada.** Esta Cuenta está sujeta a una Tasa Variable Escalonada. Para conocer la tasa de dividendos vigente y el APY correspondiente, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente documento y forma parte integrante de esta Divulgación.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** No se aplican requisitos de saldo mínimo a esta Cuenta.

**Límites de las Transacciones.** No se aplican limitaciones a las operaciones en esta Cuenta.

#### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA CORRIENTE EDGE

**Información sobre la Tasa Variable Escalonada.** Esta Cuenta está sujeta a una Tasa Variable Escalonada. Para conocer la tasa de dividendos vigente y el APY correspondiente, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente documento y forma parte integrante de esta Divulgación.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** No se aplican requisitos de saldo mínimo a esta Cuenta.

**Límites de las Transacciones.** No se aplican limitaciones a las operaciones en esta Cuenta.

#### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA CORRIENTE ADVENTURE

**Información sobre los Dividendos.** No se pagan dividendos a esta Cuenta.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** No se aplican requisitos de saldo mínimo a esta Cuenta.

**Límites de las Transacciones.** No se aplican limitaciones a las operaciones en esta Cuenta.

#### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA CORRIENTE HSA

**Información sobre la Tasa Variable Escalonada.** Esta Cuenta está sujeta a una Tasa Variable Escalonada. Para conocer la tasa de dividendos vigente y el APY correspondiente, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente documento y forma parte integrante de esta Divulgación.

## DIVULGACIONES DE LAS CUENTAS (continuación)

**Requisitos de Saldo Mínimo.** No se aplican requisitos de saldo mínimo a esta Cuenta.

**Límites de las Transacciones.** Las Cuentas de Ahorros para la Salud están sujetas a limitaciones y/o penalidades impuestas por el Servicio de Recaudación de Impuestos. Consulte el Acuerdo de Su Cuenta de Ahorros para la Salud o comuníquese con Su asesor de tributación para obtener información adicional.

### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA CORRIENTE RISE

**Información de los Dividendos.** No se pagan dividendos a esta Cuenta.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** No se aplican requisitos de saldo mínimo a esta Cuenta.

**Límites de las Transacciones.** La única manera por la cual Usted puede realizar retiros y/o compras de esta Cuenta, es utilizando Su Tarjeta de Débito MasterMoney. Esta Cuenta no es elegible para los privilegios de escribir cheques.

### TÉRMINOS ESPECÍFICOS APLICABLES A SU CUENTA DE CERTIFICADOS A PLAZO Y SU CUENTA DE CERTIFICADOS A PLAZO IRA

**Información sobre Tasa Fija.** Estas Cuentas están sujetas a una Tasa Fija. Para conocer la tasa de dividendos vigente y el APY correspondiente, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente documento y forma parte integrante de esta Divulgación.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** Para conocer el saldo mínimo requerido para abrir esta Cuenta, consulte el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente. Usted deberá mantener diariamente un saldo igual o superior al saldo mínimo requerido para abrir Su Cuenta, con el fin de obtener el porcentaje de rendimiento anual divulgado y conservar Su Cuenta activa.

**Fecha de Vencimiento.** Su Cuenta vencerá al término indicado en el suplemento de tasas de divulgación relativa a la cuenta que se adjunta al presente.

**Disposiciones sobre Retiros Anticipados.** Se aplicará una penalidad si Usted retira fondos antes de la fecha de vencimiento. Para Cuentas con un plazo de vencimiento menor o igual a 6 meses, la penalidad será equivalente a 90 días de dividendos. Para Cuentas con un plazo de vencimiento mayor a 6 meses, la penalidad será equivalente a 180 días de dividendos.

**Políticas de Renovación.** Su Cuenta se renovará automáticamente al vencimiento. Usted dispondrá de un periodo de gracia posterior a la Fecha de Vencimiento para realizar depósitos o retiros sin penalidad. Dicho periodo de gracia será de 7 o 10 días hábiles, el que resulte menor.

**Límites de las Transacciones.** Una vez que Su Cuenta ha sido abierta, Usted no podrá realizar depósitos adicionales en Su Cuenta antes del vencimiento. Podrá retirar dividendos devengados de Su Cuenta antes de la fecha de vencimiento.

Las Cuentas de Jubilación Individual están sujetas a limitaciones y/o penalidades impuestas por el Servicio de Recaudación de Impuestos. Por favor consulte el Acuerdo de Su IRA o comuníquese con Su asesor de tributación para obtener información adicional.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES A TODAS LAS CUENTAS

**Miembros Activos.** Los servicios relativos a las Cuentas descritos en estos Acuerdos y Divulgaciones están disponibles exclusivamente para los miembros activos en la Caja de Ahorros. Nos reservamos el derecho de suspender los servicios a cualquier miembro que no cumpla con esta condición, lo que incluye a miembros que cuenten con lo siguiente:

- existencia de préstamos en mora;
- saldo inferior al mínimo requerido de \$5.00 en la Cuenta de Ahorros Regular;
- cheques depositados y devueltos sin resolución;
- cuotas impagas y no cobradas;
- saldos negativos en cualquier Cuenta.

**Requisitos de Saldo Mínimo.** Para ser miembro y mantener Cuentas con Nosotros, Usted debe adquirir 1 participación en la Caja de Ahorros. El valor nominal de una participación en esta Caja de Ahorros es de \$5.00. Si en cualquier momento el saldo de Su Cuenta de Ahorros Regular cae por debajo del monto correspondiente a 1 participación (\$5.00), podremos, a Nuestra discreción, cerrar Su Cuenta.

**Devoluciones por Insuficiencia de Fondos.** Cualquier cheque, transferencia autorizada previamente, u operación realizada mediante tarjeta de débito u otro medio electrónico, según sea aplicable (incluidas las operaciones presenciales), que se Nos presente para su pago cuando Su Cuenta no cuente con fondos disponibles suficientes para pagar dicho instrumento, podrá, a Nuestra discreción, ser devuelto por fondos insuficientes o bien ser atendido, en cuyo caso se le cobrarán las cuotas correspondientes.

**Cálculo del Saldo para Sobregiros.** Al procesar operaciones de débito o crédito a Su Cuenta, comenzamos cada Día Hábil con el saldo final de Su Cuenta correspondiente al Día Hábil anterior. Este saldo final considera todas las operaciones de débito y crédito que se liquidaron ese Día Hábil conforme a Nuestra Política de Disponibilidad de Fondos, así como cualquier otro débito o crédito a Su Cuenta que haya sido finalmente liquidado ese día, tal como se describe en las secciones "Depósito de Instrumentos" y "Cobranza y Procesamiento de Instrumentos" del Acuerdo de Cuenta. Este saldo inicial con el que se inicia un Día Hábil (es decir, el saldo final del Día Hábil anterior) se denomina a veces Su "saldo real".

A medida que recibimos créditos y débitos en Su Cuenta, los vamos sumando o restando de Su saldo real. Algunos ejemplos de créditos incluyen, a título enunciativo mas no limitativo, depósitos electrónicos directos, depósitos de cheques ya cobrados de forma definitiva, créditos ACH liquidados ese día y depósitos en efectivo ante uno de Nuestros cajeros. Algunos ejemplos de débitos incluyen, también de forma no exhaustiva, cheques girados contra Su Cuenta que se Nos presenten para su pago, incluidos aquellos cheques devueltos por falta de pago y posteriormente representados para su pago, operaciones de débito que involucren la transferencia electrónica de fondos (EFT) (como pagos autorizados previamente y débitos EFT liquidados), todas las operaciones de débito que involucren EFT reintentadas (como pagos autorizados previamente), débitos EFT en proceso (débitos EFT que hemos autorizado pero que no han sido liquidados) y todas las comisiones y cargos cobrados por la Caja de Ahorros. Como se mencionó, estos ejemplos son meramente ilustrativos y no deben interpretarse como exhaustivos. El resultado de este cálculo en un momento determinado se denomina Su "saldo disponible".

A efectos de determinar si ha ocurrido un sobregiro, utilizamos Su saldo disponible. Primero, sumamos todas las operaciones de crédito ya liquidadas al saldo real inicial. Luego, restamos todas las operaciones de débito liquidadas ese día y, además, todos los débitos pendientes. Este cálculo determina el saldo disponible para efectos de sobregiro. Cada operación de débito que procesamos cuando Su Cuenta tiene, o tendrá, un saldo disponible negativo, constituye un sobregiro y está sujeta al cargo correspondiente por sobregiro.

Con sujeción a la legislación aplicable, Usted es responsable de pagar todas las comisiones por sobregiro y otros cargos calculados asociados a Nuestro pago de un sobregiro, así como cualquier cuota por fondos insuficientes (NSF) cargados a Su Cuenta cuando no pagamos y devolvemos un instrumento por fondos suficientes. Es Su responsabilidad conocer el saldo de Su Cuenta. Si tiene dudas, comuníquese con un representante de la Caja de Ahorros.

**Retiro de Dividendos Antes del Vencimiento.** Para todas las Cuentas a plazo, el Porcentaje de Rendimiento Anual supone que los dividendos permanecen depositados hasta su vencimiento. Un retiro reducirá los ingresos generados.

**Limitaciones Adicionales a las Operaciones.** Para todas las Cuentas (excepto por las Cuentas corrientes), la Caja de Ahorros se reserva el derecho de exigir que cualquier miembro que desee realizar un retiro notifique su intención por escrito con una anticipación no menor de siete días ni mayor de 60 días antes de efectuar dicho retiro.

**Naturaleza de los Dividendos.** Para todas las Cuentas que generan dividendos, estos se pagan con los ingresos corrientes y las ganancias disponibles, una vez efectuadas las transferencias requeridas al fondo de reserva al cierre de cada periodo de dividendos.

**Capitalización y Acreditación.** Para todas las Cuentas que generan dividendos, estos se devengan diariamente por cada día en el que el saldo supere el requisito de saldo mínimo de Su Cuenta.

Para todas las Cuentas a Plazos de: Ahorros Regular, Little Adventurers, Ahorros Secundaria, Ahorros IRA e IRA, el periodo de dividendos es trimestral, y los dividendos serán compuestos y acreditados a Su Cuenta trimestralmente.

**Para las Cuentas de Certificado a Plazo,** en el momento que Usted abre Su Cuenta, Usted escogerá si Sus dividendos serán capitalizados y acreditados a Su Cuenta de Certificado a Plazo, o, si Su Cuenta de Certificado no será capitalizada, pero los dividendos, a cambio, serán acreditados mensualmente

## DIVULGACIONES DE LAS CUENTAS (continuación)

a Su Cuenta Regular de Ahorros o a otra Cuenta que Usted haya asignado para este propósito.

Para las Cuentas Corrientes Edge, las Cuentas Corrientes HSA y las Cuentas de Ahorros del Mercado Monetario, el periodo de dividendos es mensual y los dividendos se capitalizarán y acreditarán a Su Cuenta mensualmente.

Para las Cuentas Club Christmas, el periodo de dividendos es anual y los dividendos se capitalizarán y acreditarán a Su Cuenta anualmente.

No se pagarán dividendos que se hayan devengado pero que no hayan sido acreditados al momento de cerrar Su Cuenta.

**Método de Cálculo del Saldo.** Para todas las Cuentas que generan dividendos, estos se calculan utilizando el método del saldo diario, el cual aplica una tasa periódica diaria al capital de su Cuenta correspondiente a cada día.

**Devengo sobre Depósitos No Monetarios.** Para todas las Cuentas que generan dividendos, estos comenzarán a devengarse el día hábil que deposite instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en Su Cuenta.

**Cuotas y Cargos.** Todas las comisiones y cargos aplicables a Su Cuenta se detallan en la tabla de comisiones y cargos que se adjunta y forma parte integrante de estos Acuerdos y Divulgaciones.

## ACUERDO Y DIVULGACIÓN SOBRE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

**ESTE DOCUMENTO CONSTITUYE SU ACUERDO Y DIVULGACIÓN SOBRE SERVICIOS ELECTRÓNICOS. ASIMISMO, INCLUYE LAS DECLARACIONES DE DIVULGACIÓN FEDERAL REQUERIDAS POR LA LEY DE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS (ARTÍCULOS 1693 Y SIGUIENTES DEL TÍTULO 15 DEL CÓDIGO DE LOS ESTADOS UNIDOS), ASÍ COMO INSTRUCCIONES ESPECIALES RELATIVAS AL USO DE SU TARJETA DE DÉBITO MASTERCARD (“TARJETA”), NUESTRO SISTEMA DE RESPUESTA POR VOZ (“BANCA TELEFÓNICA”), NUESTRO SISTEMA DE ACCESO A CUENTAS POR INTERNET (“BANCA EN LÍNEA”), NUESTRO SISTEMA DE ACCESO A CUENTAS POR INTERNET MÓVIL (“BANCA MÓVIL”), CADA UNO CON SU RESPECTIVO NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN) O CÓDIGO DE ACCESO, Y CUALQUIER CHEQUE CUYO PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO USTED AUTORICE (“CHEQUE ELECTRÓNICO”).**

**ACUERDO RELATIVO A LA TARJETA DE DÉBITO MASTERCARD, BANCA TELEFÓNICA, BANCA EN LÍNEA, BANCA MÓVIL Y CHEQUES ELECTRÓNICOS.** Este Acuerdo aplica a toda transferencia electrónica de fondos realizada desde o hacia Sus Cuentas por Usted o por cualquier persona que tenga acceso a Sus Cuentas con autorización real, aparente o implícita para utilizarlas. Las transferencias electrónicas de fondos desde y hacia Su Cuenta pueden realizarse bajo las siguientes modalidades, entre otras: (a) Su Tarjeta en Cajeros Automáticos (ATM) o en cualquier lugar donde sea aceptada, lo que incluye aquellas operaciones efectuadas mediante el uso del PIN correspondiente junto con Su Tarjeta; (b) Nuestro sistema de Banca Telefónica, (c) Nuestro sistema de Banca en Línea; (d) Nuestro sistema de Banca Móvil; y (e) cualquier cheque cuyo procesamiento electrónico Usted autorice a favor del portador. Una transferencia electrónica de fondos es toda transferencia de fondos que se realiza mediante el uso de Su Tarjeta, nuestros sistemas de Banca Telefónica, Banca en Línea o Banca Móvil, Cheques Electrónicos u otro dispositivo electrónico. Usted declara comprender que Su Tarjeta, así como cualquier Número de Identificación Personal (PIN) o Código de Acceso, son emitidos por Nosotros y no son transferibles. El uso de Su Tarjeta, PIN y/o cualquier otro dispositivo de acceso a la Cuenta está sujeto a los siguientes términos. Usted acepta: (a) cumplir con Nuestras normas y reglamentos vigentes relacionados con el uso de Su Tarjeta, PIN y/o dispositivo de acceso a su Cuenta; (b) que Nosotros podremos seguir todas las instrucciones dadas a través de Máquinas; (c) no utilizar Su Tarjeta para operaciones ilegales, incluidos, entre otros, adelantos realizados con fines de juego y/o apuestas, cuando tales prácticas infrinjan la legislación estatal y/o federal aplicable; y (d) que cada retiro realizado por Usted o por cualquier usuario autorizado de Su Tarjeta o PIN podrá ser cargado a Su Cuenta de Ahorros o a Su Cuenta Corriente, según corresponda, y será tratado como un retiro de ahorros, con la salvedad de que: (1) podremos cargar los retiros a Su Cuenta de ahorros en cualquier orden que determinemos; y (2) no podremos aceptar solicitudes de suspensión de pago sobre retiros en cajeros automáticos (ATM) o en puntos de venta (POS).

Podremos, aunque no estamos obligados a ello, procesar una Transferencia Electrónica de Fondos que exceda el saldo disponible en Su Cuenta de ahorros y/o en Su Cuenta corriente. En caso de que se produzca tal transferencia, Usted se compromete a pagarnos de inmediato el importe sobregirado y, en la medida permitida por la ley, los cargos y comisiones aplicables. Por razones de seguridad, existen límites en el número de operaciones que pueden procesarse por día.

Las Cuentas de Ahorros para la Salud (HSA) constituyen un tipo de cuenta de fideicomiso conforme a la legislación federal (Código de Recaudación de Impuestos, Artículo 223(d) del Título 26 del Código de los Estados Unidos). Si bien las Cuentas de Ahorros para la Salud son cuentas que permiten transferencias electrónicas de fondos entrantes y salientes, estas cuentas no se consideran una “cuenta” para efectos de la Ley de Transferencias Electrónicas de Fondos ni de la Regulación E (Artículo 1005.2(b)(3) del Título 12 del Código de Regulaciones Federales), por lo que no están sujetas a las limitaciones ni a las protecciones de responsabilidad que se aplican a otras cuentas conforme a la Regulación E.

**ASIGNACIÓN DE NÚMEROS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL Y CÓDIGOS DE ACCESO.** Se le asignará un Número de Identificación Personal (PIN) para que lo utilice en operaciones realizadas con la Tarjeta de Débito Mastercard, así como Códigos de Acceso independientes para que realice transferencias a través de la Banca Telefónica, Banca en Línea y la Banca Móvil. Al utilizar Su PIN o Código de Acceso, Nos brinda Su autorización para que retiremos fondos

de Su Cuenta de ahorros o de Su Cuenta corriente con la finalidad de cubrir dichas operaciones.

**OTROS ACUERDOS.** Si las operaciones de transferencia electrónica de fondos involucran otros acuerdos que Usted haya suscrito con Nosotros, los términos y condiciones establecidos en dichos acuerdos también serán aplicables.

**DÍAS HÁBILES.** Se consideran días hábiles todos los días, excepto los sábados, domingos y feriados.

**NOTIFICACIÓN DE DEMORA EN LA DISPONIBILIDAD DE FONDOS.** Con sujeción a Nuestra Política sobre la Demora en la Disponibilidad de Fondos, los depósitos realizados en las oficinas de Adventure Credit Union podrían no acreditarse en Su Cuenta hasta que hayan sido efectivamente recibidos y verificados por Nosotros. Todos los instrumentos depositados son retirados de las máquinas al finalizar cada día hábil. No Nos hacemos responsables por demoras en la acreditación de los depósitos derivadas de datos de identificación erróneos consignados en el sobre de depósito. Consulte Nuestra Divulgación sobre la Política de Disponibilidad de Fondos para obtener información detallada sobre la disponibilidad de Sus depósitos.

### TIPOS DE SERVICIOS Y SUS LIMITACIONES

**TRANSACCIONES CON TARJETA DE DÉBITO MASTERCARD.** Usted podrá utilizar Su Tarjeta junto con Su PIN en cualquiera de los cajeros automáticos de Nuestra red, así como en otras máquinas o instalaciones que Nosotros designemos, para depositar efectivo o cheques en Su Cuenta de ahorros y Su Cuenta corriente. Asimismo, podrá utilizar Su Tarjeta junto con Su PIN en cualquiera de los cajeros automáticos de Nuestra red, así como en otras máquinas o instalaciones que Nosotros designemos, para efectuar las siguientes operaciones: (a) retirar efectivo de Su Cuenta de ahorros y Cuenta corriente; (b) transferir fondos entre Su Cuenta de ahorros y Cuenta corriente; y (c) consultar los saldos de la Cuenta de ahorros y Cuenta corriente que mantiene con Nosotros. También podrá utilizar Su Tarjeta, ya sea junto con Su PIN o con Su Firma, para adquirir bienes y servicios en operaciones en puntos de venta (“POS”) en cualquier establecimiento comercial donde se acepte la Tarjeta.

Los retiros en cajeros automáticos (ATM) no podrán superar el importe de los fondos disponibles en Su Cuenta (cuenta de ahorros, cuenta corriente o línea de crédito combinadas)

Las operaciones en puntos de venta (POS) no podrán superar el importe de los fondos disponibles en Su Cuenta (cuenta de ahorros, cuenta corriente o línea de crédito combinadas)

**TRANSACCIONES A TRAVÉS DE LA BANCA TELEFÓNICA.** Usted podrá utilizar el servicio de Banca Telefónica junto con Su Código de Acceso y un teléfono de marcación por tonos para realizar los siguientes tipos de operaciones: (a) realizar pagos de préstamos a Nuestro favor con fondos de Su Cuenta de ahorros y Cuenta corriente; (b) transferir fondos entre la Cuenta de ahorros y Cuenta corriente que mantiene con Nosotros; (c) solicitar retiros en cheque desde la Cuenta de ahorros y Cuenta corriente que mantiene con Nosotros; (d) realizar adelantos sobre las líneas de crédito que mantiene con Nosotros; y (e) efectuar consultas diversas sobre las Cuentas que mantiene con Nosotros. El servicio de

## ACUERDO Y DIVULGACIÓN SOBRE SERVICIOS ELECTRÓNICOS (continuación)

Banca Telefónica está disponible las 24 horas del día, todos los días del año. Si al intentar acceder al sistema recibe el mensaje "el sistema no está disponible", le recomendamos intentarlo nuevamente más tarde, una vez que el servicio haya sido restablecido.

Los retiros diarios no podrán exceder los fondos disponibles en Su Cuenta o \$10,000.00, el valor que resulte menor (Banca Telefónica, Banca en Línea y Banca Móvil combinadas).

Las transferencias diarias no podrán exceder los fondos disponibles en Su Cuenta o \$10,000.00, el valor que resulte menor (Banca Telefónica, Banca en Línea y Banca Móvil combinadas).

**TRANSACCIONES A TRAVÉS DE LA BANCA EN LÍNEA.** Usted podrá utilizar la Banca en Línea con Su Código de Acceso, una conexión a Internet y una computadora personal para acceder a los siguientes servicios: (a) transferir fondos entre Su Cuenta de ahorros y Cuenta corriente; (b) realizar retiros desde Su Cuentas de ahorros y Cuenta corriente; y (c) efectuar consultas diversas sobre saldos, depósitos, retiros y movimientos en las Cuentas que mantiene con la Caja de Ahorros. El servicio de Banca en Línea está disponible las 24 horas del día, todos los días del año. Si al intentar acceder al sistema recibe el mensaje "el sistema no está disponible", le recomendamos intentarlo nuevamente más tarde, una vez que el servicio haya sido restablecido.

Los retiros diarios no podrán exceder los fondos disponibles en Su Cuenta o \$10,000.00, el valor que resulte menor (Banca Telefónica, Banca en Línea y Banca Móvil combinadas).

Las transferencias diarias no podrán exceder los fondos disponibles en Su Cuenta o \$10,000.00, el valor que resulte menor (Banca Telefónica, Banca en Línea y Banca Móvil combinadas).

Asimismo, podrá utilizar la plataforma de Banca en Línea para acceder a la función de Pago de Facturas con Su Código de Acceso, una conexión a Internet y una computadora personal, con el fin de: (a) autorizar a la Caja de Ahorros a emitir pagos en Su nombre, con sujeción al importe de \$9,999.99 o los fondos disponibles en Su Cuenta, el valor que resulte menor; y (b) consultar el estado de los pagos previamente autorizados mediante la función de Pago de Facturas. Para utilizar el servicio de Pago de Facturas, deberá contar con una Cuenta corriente con Nosotros. Al completar una operación mediante el servicio de Pago de Facturas, Usted Nos autoriza a debitar dichos pagos de Su Cuenta corriente. Los pagos se efectuarán mediante cheque o transferencia electrónica y serán enviados al portador en el día hábil que Usted haya designado. Para que una solicitud de pago sea procesada el mismo día en que se presentó, deberá ser recibida por Nosotros antes de la hora de corte establecida para ese día hábil. Si Usted programa un pago antes de la hora de cierre en un día hábil en el que la Caja de Ahorros se encuentre abierta al público, dicho día será considerado como la fecha efectiva de Su solicitud. En cambio, si el pago se programa después de la hora de cierre o en un día no laborable, se considerará que la solicitud se realizó el siguiente día hábil en el que la Caja de Ahorros se encuentre abierta al público. La Caja de Ahorros no garantiza el momento en que el portador recibirá el pago y no asume responsabilidad alguna por comisiones por servicio ni cargos por morosidad que pudieran generarse. Los pagos programados para fechas inexistentes en un mes determinado (por ejemplo, el 30 de febrero o el 31 de abril), así como aquellos que coincidan con sábados, domingos o feriados observados por la Reserva Federal o por la propia Caja de Ahorros, serán procesados el siguiente día hábil.

**TRANSACCIONES A TRAVÉS DE LA BANCA MÓVIL.** Usted puede utilizar el servicio de Banca Móvil junto con Su Código de Acceso, una conexión a Internet y un dispositivo móvil con conexión a Internet (por ejemplo, un teléfono inteligente o una tableta), para realizar las siguientes operaciones: (a) transferencias de fondos entre Su Cuenta de ahorros y Cuenta corriente; y (b) efectuar consultar diversas sobre saldos, depósitos, retiros y movimientos en las Cuentas que mantiene con la Caja de Ahorros. El servicio de Banca Móvil está disponible las 24 horas del día, todos los días del año. Si al intentar acceder al sistema recibe el mensaje "el sistema no está disponible", le recomendamos intentarlo nuevamente más tarde, una vez que el servicio haya sido restablecido.

Las transferencias diarias no podrán exceder los fondos disponibles en Su Cuenta o \$10,000.00, el valor que resulte menor (Banca Telefónica, Banca en Línea y Banca Móvil combinadas).

Asimismo, podrá utilizar la plataforma de Banca Móvil para acceder a la función de Pago de Facturas con Su Código de Acceso, una conexión a Internet y una computadora personal con el fin de: (a) autorizar a la Caja de Ahorros a emitir pagos en Su nombre, con sujeción al importe de \$9,999.99 o los fondos disponibles en Su Cuenta, el valor que resulte menor; y (b) verificar el estado de

los pagos previamente autorizados mediante la función de Pago de Facturas. Para utilizar el servicio de Pago de Facturas, deberá contar con una Cuenta corriente con Nosotros. Al completar una operación mediante el servicio de Pago de Facturas, Usted autoriza a la Caja de Ahorros a debitar dichos pagos de Su Cuenta corriente. Los pagos se efectuarán mediante cheque o transferencia electrónica y serán enviados al portador en el día hábil que Usted haya designado. Para que una solicitud de pago sea procesada el mismo día en que se presentó, deberá ser recibida por Nosotros antes de la hora de corte establecida para ese día hábil. Si Usted programa un pago antes de la hora de cierre en un día hábil en el que la Caja de Ahorros se encuentre abierta al público, dicho día será considerado como la fecha efectiva de Su solicitud. En cambio, si el pago se programa después de la hora de cierre o en un día no laborable, se considerará que la solicitud se realizó el siguiente día hábil en el que la Caja de Ahorros se encuentre abierta al público. La Caja de Ahorros no garantiza el momento en que el portador recibirá el pago y no asume responsabilidad alguna por comisiones por servicio ni cargos por morosidad que pudieran generarse. Los pagos programados para fechas inexistentes en un mes determinado (por ejemplo, el 30 de febrero o el 31 de abril), así como aquellos que coincidan con sábados, domingos o feriados observados por la Reserva Federal o por la propia Caja de Ahorros, serán procesados el siguiente día hábil.

**TRANSACCIONES CON CHEQUES ELECTRÓNICOS.** Usted podrá autorizar a un comerciante u otro portador a realizar un pago electrónico único desde Su Cuenta corriente, utilizando la información contenida en Su cheque (el "Cheque Electrónico"), con el fin de: (a) pagar compras; o (b) pagar facturas.

**TITULARIDAD DE LOS DISPOSITIVOS DE ACCESO.** Su Tarjeta y/o cualquier otro dispositivo de acceso a la Cuenta seguirán siendo Nuestra propiedad y cualquier Tarjeta u otro dispositivo de acceso a la Cuenta que podamos emitir puede ser cancelado o su uso restringido por Nosotros en cualquier momento y sin previo aviso, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario. Usted se compromete a devolvernos la Tarjeta y/o el dispositivo de acceso, así como a dejar de utilizarlos inmediatamente cuando se lo solicitemos. Asimismo, deberá devolver todos los dispositivos de acceso a la Cuenta de inmediato al momento de cerrar Su Cuenta.

**NOTIFICACIÓN DE DEPÓSITOS PREVIAMENTE AUTORIZADOS.** Si Usted ha acordado recibir depósitos directos en Su Cuenta al menos una vez cada 60 días (provenientes de Su empleador, del gobierno federal u otro ordenante), puede llamarnos al (800) 323-2129 para verificar si el depósito ha sido efectuado.

**DERECHO A SUSPENDER PAGOS PREVIAMENTE AUTORIZADOS.** Si desea suspender algún pago autorizado previamente, comuníquese con Nosotros al (800) 323-2129, o escríbanos a 630 32nd Street, SE, Grand Rapids, MI 49548, con al menos 3 días hábiles de anticipación a la fecha programada del pago para que recibamos Su solicitud de suspensión de pago oportunamente. Si realiza la solicitud por teléfono, podríamos requerirle que la confirme por escrito dentro de los 14 días posteriores a la llamada. Para asegurarse de que un tercero no le vuelva a cobrar por un pago "suspendido" o para anular por completo el acuerdo de pagos autorizados previamente, debe comunicarse directamente con el dicho tercero en cuestión.

Con el fin de garantizar que los cargos recurrentes autorizados previamente establecidos y autorizados por Usted no se interrumpan en caso de emisión de una nueva Tarjeta o un nuevo Dispositivo de Acceso, tendremos la facultad (aunque no estamos obligados a hacerlo) de afiliar Su Cuenta a los servicios automáticos de actualización de información, los cuales comunican los datos actualizados de la nueva Tarjeta o el nuevo Dispositivo de Acceso a los proveedores de servicios con los que Usted haya establecido dichos cargos recurrentes con el fin de garantizar la continuidad de los pagos que Usted haya autorizado previamente sin interrupción.

**NOTIFICACIÓN DE MONTOS VARIABLES.** Si los pagos autorizados previamente se realizan de forma regular, pero pueden variar en monto, la persona o entidad a la que Usted realiza el pago deberá informarle, con 10 días de anticipación a cada pago, cuándo se realizará y cuál será el monto. También puede optar por recibir esta notificación únicamente cuando el pago varíe respecto del anterior por un importe específico, o cuando el pago se encuentre fuera de determinados límites establecidos por Usted.

**NUESTRA RESPONSABILIDAD POR NO SUSPENDER UN PAGO.** Si Usted Nos solicita suspender uno de Sus pagos autorizados previamente con al menos 3 días hábiles de anticipación a la fecha programada de la transferencia y no lo hacemos, asumiremos las pérdidas o daños ocasionados, en la medida prevista por la ley.

**COMPROBANTES DE LAS TRANSACCIONES.** Usted recibirá un comprobante en el momento en que realice cualquier transacción en Su Cuenta (excepto por

## ACUERDO Y DIVULGACIÓN SOBRE SERVICIOS ELECTRÓNICOS (continuación)

aquellas operaciones efectuadas a través de la Banca en Línea, la Banca Móvil, por correo, o determinadas operaciones por montos menores). Cuando se haya efectuado una transferencia electrónica durante cualquier mes calendario, Usted recibirá un estado de cuenta mensual que refleje todas las transferencias electrónicas de fondos realizadas hacia o desde Su Cuenta durante ese periodo. En cualquier caso, recibirá un estado de cuenta al menos trimestralmente.

**CUOTAS.** Podremos aplicar cargos razonables a Su Cuenta por transferencias electrónicas de fondos. En tal caso, detallaremos los cargos aplicables a estas u otras operaciones electrónicas, incluidas las transferencias automáticas, en un tarifario adjunto. Le explicaremos estos cargos al momento de abrir Su Cuenta. Una vez abierta Su Cuenta, se le proporcionará un tarifario, así como la información correspondiente a los servicios de Banca en Línea y Banca Móvil. Cuando utilice un cajero automático que no sea de Nuestra propiedad, es posible que el operador del cajero automático o la red utilizada le cobre una cuota, incluso por una consulta de saldo, aunque no complete una transferencia de fondos.

**RESPONSABILIDAD POR NO COMPLETAR OPERACIONES.** Si no completamos adecuadamente una operación hacia o desde Su Cuenta conforme a lo establecido en este Acuerdo, asumiremos la responsabilidad por las pérdidas o daños que ello le ocasione. Sin embargo, no asumiremos responsabilidad en los siguientes casos: (a) Si en Su Cuenta no hay fondos disponibles suficientes para completar la operación por causas ajenas a Nuestro control; (b) si el cajero automático ATM desde el que realiza la transferencia no cuenta con efectivo suficiente; (c) si el terminal no funciona correctamente y Usted tenía conocimiento del fallo antes de iniciar la operación; (d) si circunstancias que escapan de Nuestro control impiden la operación, a pesar de las precauciones razonables que hayamos podido tomar; (e) si un cajero automático ATM no devuelve o retiene Su Tarjeta; (f) si Su Tarjeta o Su PIN han sido reportados como perdidos o robados y hemos bloqueado la Cuenta; (g) si los fondos depositados en Su Cuenta están sujetos a un proceso judicial u otro reclamo; (h) si Nosotros establecemos otras excepciones legales y se las hemos notificado con la debida anticipación; (i) si se exceden los límites establecidos para Su Cuenta; y (j) si la red Mastercard no permite procesar la operación por motivos relacionados con la protección antifraude u otros mecanismos similares de protección al consumidor de esa red.

**RESPONSABILIDAD POR USO NO AUTORIZADO.** Comuníquese con Nosotros de inmediato al (800) 323-2129 o por escrito a 630 32nd Street, SE, Grand Rapids, MI 49548 si sospecha que Su Tarjeta o Su PIN se han extraviado o han sido robados, o si cree que se ha realizado una transferencia electrónica de fondos sin Su autorización utilizando la información de Su cheque. Llamarnos es la forma más rápida de minimizar posibles pérdidas. Usted podría perder todos los fondos disponibles en Su Cuenta (más el monto máximo de Su línea de sobregiro, si corresponde).

Si Nos avisa la pérdida o el robo de Su Tarjeta o PIN, puede perder como máximo \$50.00 por el Uso no autorizado de Su Tarjeta o PIN antes de que Nos haya notificado el robo o la pérdida. Si el Uso no autorizado ocurre sin que sea su culpa, no será responsable del Uso no autorizado de Su Tarjeta o Pin antes de que Nos haya notificado el robo o la pérdida.

Asimismo, si Su estado de cuenta incluye transferencias que Usted no ha realizado (incluidas aquellas realizadas con Tarjeta, PIN u otros medios), deberá informarnos de inmediato. Si no lo hace dentro de los 60 días siguientes al envío del estado de cuenta, es posible que no se le reembolsen los fondos perdidos con posterioridad a dicho plazo, siempre que podamos demostrar que la transferencia pudo haberse evitado si hubiésemos recibido la notificación a tiempo. Ampliaremos los plazos establecidos en caso de que exista una causa justificada (como un viaje prolongado o una hospitalización) que le haya impedido notificarnos.

**Excepción:** Usted no asumirá responsabilidad alguna por el uso no autorizado de Su Tarjeta de Débito Mastercard, siempre que haya adoptado medidas razonables para protegerla contra pérdida o robo y, una vez tenga conocimiento de dicha pérdida o robo, lo haya informado oportunamente a la Caja de Ahorros. **Esta excepción no se aplicará si la operación se realizó con una Tarjeta que: (a) fue emitida a una persona distinta de una persona natural; (b) fue emitida con fines comerciales, salvo en la medida en que dicha excepción se aplique a operaciones efectuadas bajo un programa para pequeñas empresas; y (c) fue emitida a una persona cuya identidad no haya sido registrada por la Caja de Ahorros, o en su nombre, en relación con dicha emisión, registro que podrá incluir requisitos del programa de identificación del cliente.**

**REVERSIÓN DE UNA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS.** Nosotros revertiremos una transferencia electrónica de fondos iniciada por Usted

a favor de un tercero como pago por bienes o servicios, y acreditaremos nuevamente el importe total de dicha transferencia en Su Cuenta si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- (1) Usted Nos notifica que ha intentado de buena fe resolver la controversia con el tercero y Nos asegura que ha devuelto los bienes en cuestión cuando estos sean susceptibles de devolución. Esto no implica que la reversión se limite únicamente a bienes físicos.
- (2) El importe de la transferencia es igual o superior a \$50.00.
- (3) Dentro de los cuatro días calendario posteriores a la operación, recibimos de Su parte, durante nuestro horario habitual de atención al público, una solicitud de reversión, ya sea por escrito o de manera verbal.
- (4) Usted confirma por escrito la solicitud de reversión, la notificación y la declaración de buena fe dentro de los 14 días posteriores a la notificación verbal, utilizando el formulario que Nosotros le proporcionemos para dicho fin. Si Usted no presenta esta confirmación por escrito, reinstauraremos los débitos y créditos originales de la operación, en la medida del saldo disponible en la Cuenta.

**EN CASO DE ERRORES O SI TIENE PREGUNTAS SOBRE LAS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS.** Comuníquese con Nosotros al (800) 323-2129 o escribáenos a 630 32nd Street, SE, Grand Rapids, MI 49548 lo antes posible si considera que Su estado de cuenta o comprobante contiene un error o si necesita más información sobre una operación incluida en el estado de cuenta o en el comprobante. Debe notificarnos en un plazo máximo de 60 días desde la fecha en que le enviamos el primer estado de cuenta que contenga el problema o error.

- (1) Indíquenos Su nombre y número de Cuenta.
- (2) Describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué considera que se trata de un error o por qué necesita más información.
- (3) Indíquenos el importe en dólares del presunto error.

Si Nos comunica el error de forma verbal, podremos solicitarle que Nos envíe por escrito Su reclamo o consulta dentro de un plazo de 10 días hábiles.

Determinaremos si ha ocurrido un error dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de Su notificación y corregiremos el error de manera oportuna. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podremos tomar hasta 45 días para investigar Su reclamo o consulta. Si optamos por extender el plazo, acreditaremos en Su Cuenta, dentro de los 10 días hábiles siguientes a Su reclamo, el importe que Usted considera erróneo, de modo que pueda disponer de dichos fondos mientras se completa la investigación. Si le solicitamos que remita Su reclamo o consulta por escrito y no lo recibimos dentro del plazo de 10 días hábiles, es posible que no realicemos el abono en Su cuenta.

En casos que los errores se involucren en cuentas nuevas, en transacciones en puntos de venta u transacciones iniciadas en el extranjero, podremos tomar hasta 90 días para investigar Su reclamo o consulta. Para cuentas nuevas, también podremos tomar hasta 20 días hábiles para efectuar el abono del importe que Usted considere erróneo.

Le informaremos el resultado de la investigación dentro de los 3 días hábiles posteriores a su finalización. Si concluimos que no existió error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted podrá solicitar copias de los documentos utilizados en Nuestra investigación.

**TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS.** Para denunciar la pérdida o el robo de Su Tarjeta, PIN, Código de Acceso o cualquier combinación de estos, deberá llamarnos al (800) 323-2129 o escribirnos a 630 32nd Street, SE Grand Rapids, MI 49548. Deberá llamar al número indicado o escribirnos a la dirección antes señalada si considera que se ha realizado una transferencia utilizando la información de Su cheque sin Su autorización.

**TRANSACCIONES EN DIVISAS EXTRANJERAS.** Para las operaciones iniciadas en divisas extranjeras, el tipo de cambio entre la divisa de la operación y la divisa de facturación (dólares americanos) será: (a) un tipo seleccionado por Mastercard de entre la gama de tipos de cambio disponibles en los mercados de divisas al por mayor para la fecha de procesamiento central aplicable, que puede variar del tipo que recibe la propia Mastercard; o (b) el tipo exigido por el gobierno en vigor a la fecha de procesamiento central aplicable. Para operaciones iniciadas en una moneda extranjera, se le cobrará el 1.00% del importe final de la liquidación. Para operaciones realizadas en países extranjeros e iniciadas en dólares americanos, se le cobrará el 1.00% del importe final de la liquidación. Las operaciones iniciadas por Internet con comercios u otras entidades ubicadas fuera de los Estados Unidos de América se considerarán como realizadas en el país extranjero donde se encuentra dicho comercio o entidad.

## ACUERDO Y DIVULGACIÓN SOBRE SERVICIOS ELECTRÓNICOS (continuación)

**DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA CUENTA.** Podremos divulgar información a terceros sobre Su Cuenta o sobre las transferencias que realice: (1) cuando hacerlo resulte necesario para completar una operación electrónica; o (2) con el fin de verificar la existencia y las condiciones de Su Cuenta ante un tercero, como una agencia de crédito o un comercio; o (3) para cumplir con la orden de una agencia gubernamental, tribunal o cualquier proceso legal; o (4) si Usted Nos otorga Su autorización por escrito.

**RESCISIÓN.** Podemos suprimir Su derecho a utilizar Su Tarjeta, PIN o Código de Acceso, o rescindir este Acuerdo en cualquier momento, mediante notificación por escrito. Usted podrá solicitar la cancelación de estos servicios por escrito.

**MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** Podemos modificar los términos y cargos aplicables a los servicios establecidos en el presente Acuerdo,

así como podemos enmendar este Acuerdo de manera periódica, previa notificación.

**AUTORIDAD REGULADORA.** Si considera que podríamos haber infringido la ley aplicable a las Transferencias Electrónicas de Fondos, podrá comunicarse con:

Department of Insurance and Financial Services  
Office of Consumer Services  
P.O. Box 30220  
Lansing, MI 48909

**LEY APLICABLE.** Este Acuerdo se rige por la legislación del Estado de Michigan, salvo en la medida en que dicha legislación sea incompatible con la legislación federal aplicable.

### DIVULGACIÓN DE LA POLÍTICA DE DISPONIBILIDAD DE FONDOS

**LA PRESENTE DIVULGACIÓN DESCRIBE SU DERECHO A RETIRAR FONDOS DE CUENTAS TRANSACCIONALES EN ADVENTURE CREDIT UNION Y NO SE APLICA A LOS CHEQUES GIRADOS CONTRA BANCOS EXTRANJEROS UBICADOS EN EL EXTRANJERO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, LE RECOMENDAMOS CONSULTAR LA SECCIÓN CORRESPONDIENTE DE ESTOS ACUERDOS Y DIVULGACIONES DONDE SE DETALLAN LAS CONDICIONES ESPECÍFICAS APLICABLES A SU TIPO DE CUENTA.**

**Su Capacidad para Retirar Fondos.** Nuestra política general consiste en poner a Su disposición los fondos provenientes de depósitos en efectivo y cheques el día hábil en que recibamos Su depósito. Los depósitos electrónicos directos estarán disponibles el mismo día en que sean recibidos. Una vez disponibles, Usted podrá retirar los fondos en efectivo y Nosotros los utilizaremos para pagar los cheques que Usted haya emitido.

Para determinar la disponibilidad de Sus depósitos, se considera día hábil cualquier día que no sea sábado, domingo o feriado a nivel federal. Si Usted realiza un depósito antes de las 5:30 p.m. Hora del Este en un día hábil en el que la Caja de Ahorros se encuentre abierta al público, dicho día será considerado como la fecha de Su depósito. En cambio, si el depósito se realiza después de las 5:30 p.m. Hora del Este o en un día no laborable, se considerará que el depósito se realizó el siguiente día hábil en el que la Caja de Ahorros se encuentre abierta al público.

**Podrían Aplicarse Retrasos Adicionales.** En determinados casos, no pondremos a Su disposición la totalidad de los fondos depositados mediante cheque el día hábil en que recibamos Su depósito. Dependiendo del tipo de cheque depositado, los fondos podrían no estar disponibles sino hasta el 2º día hábil posterior a la fecha del depósito. No obstante, los primeros \$275.00 de Sus depósitos podrían estar disponibles el primer día hábil posterior al depósito.

Si Nos vemos imposibilitados de poner a Su disposición la totalidad de los fondos el día hábil en que recibamos Su depósito, se lo notificaremos al momento de realizar el depósito. También le indicaremos la fecha en que dichos fondos estarán disponibles. En caso de que el depósito no se realice directamente ante uno de Nuestros empleados, o si tomamos esta decisión después de que Usted haya abandonado nuestras instalaciones, le enviaremos la notificación por correo el día hábil siguiente a la recepción del depósito.

Si necesita disponer de los fondos de manera inmediata, le recomendamos consultarnos la fecha en que los fondos estarán disponibles.

Además, los fondos depositados mediante cheque podrán estar sujetos a un periodo de retención más extenso en los siguientes casos:

- Si consideramos que el cheque depositado no será pagado;
- Si Usted deposita cheques que, en conjunto, superan los \$6,725.00 en un mismo día.
- Si Usted vuelve a depositar un cheque previamente devuelto por falta de pago.
- Si Su Cuenta ha registrado sobregiros repetidas veces en los últimos seis meses.
- Si ocurre una emergencia, como una falla en los sistemas informáticos o de comunicaciones.

Le notificaremos si decidimos restringir Su capacidad para retirar fondos por cualquiera de estas razones y le indicaremos la fecha en que los fondos estarán disponibles. En general, los fondos estarán disponibles a más tardar el séptimo día hábil siguiente a la fecha del depósito. En todos los casos, Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier instrumento presentado para depósito o cobro.

**Reglas Especiales para Cuentas Nuevas.** Si Usted es un miembro nuevo, se aplicarán las siguientes reglas especiales durante los primeros 30 días desde la apertura de Su Cuenta: Los fondos provenientes de depósitos electrónicos directos en Su Cuenta estarán disponibles el mismo día en que recibamos el depósito. Los fondos provenientes de depósitos en efectivo, transferencias

electrónicas y los primeros \$6,725.00 del total diario de depósitos en cheques de gerencia, cheques certificados, cheques de caja, cheques de viajero y cheques emitidos por entidades gubernamentales federales, estatales o locales estarán disponibles el primer día hábil siguiente a la fecha del depósito, siempre que se cumplan ciertas condiciones. Por ejemplo, los cheques deben haber sido girados a Su nombre. El excedente sobre los \$6,725.00 estará disponible el noveno día hábil posterior a la fecha del depósito. Si el depósito de dichos cheques (con excepción de los cheques del Tesoro de los Estados Unidos) no se realiza en persona ante uno de Nuestros empleados, los primeros \$6,725.00 no estarán disponibles sino hasta el 2º día hábil posterior al depósito. Los fondos provenientes de todos los demás cheques depositados estarán disponibles el noveno día hábil posterior a la fecha del depósito.

**Depósitos en Cajeros Automáticos que No Pertenecen a Nuestra Red.** Los fondos provenientes de depósitos (efectivo o cheques) realizados en cajeros automáticos que no sean de propiedad ni estén operados por Nosotros no estarán disponibles hasta el 5º día hábil posterior al día de Su depósito. No obstante, los primeros \$275.00 de Sus depósitos estarán disponibles el mismo día hábil en que se efectúe el depósito. Esta norma no aplica a los cajeros automáticos que son de Nuestra propiedad o están bajo nuestra operación. *Todos los cajeros automáticos que son de Nuestra propiedad o están bajo nuestra operación se encuentran identificados como Nuestras máquinas.*

**Depósitos en Cajeros Automáticos que Pertenecen a Nuestra Red.** Los fondos provenientes de depósitos (efectivo o cheques) realizados en cajeros automáticos que sean de propiedad y estén operados por Nosotros no estarán disponibles hasta el 2º día hábil posterior al día de Su depósito. No obstante, los primeros \$275.00 de Sus depósitos estarán disponibles el mismo día hábil en que se efectúe el depósito. Esta norma no aplica a los cajeros automáticos que no son de Nuestra propiedad ni estén bajo nuestra operación. *Todos los cajeros automáticos que son de Nuestra propiedad o están bajo nuestra operación se encuentran identificados como Nuestras máquinas.*

**Retención de Otros Fondos.** Si cobramos un cheque por Usted que ha sido emitido por otra institución, es posible que retengamos la disponibilidad de un monto equivalente a los fondos que ya se encuentran en Su cuenta. Dichos fondos estarán a Su disposición en el mismo momento en que los fondos del cheque que hemos cobrado por Usted lo estarían si Usted hubiera depositado directamente. Si aceptamos para depósito un cheque emitido por otra institución, podríamos poner a Su disposición de forma inmediata los fondos provenientes de dicho depósito; sin embargo, podríamos diferir la disponibilidad para el retiro de un monto equivalente de los fondos que Usted mantiene depositados en otra cuenta de Nuestra institución. En tal caso, dichos fondos no estarán disponibles para retiro hasta cumplidos los plazos establecidos en esta política, conforme al tipo de cheque que Usted haya depositado.

**Ubicación de los Endosos en los Cheques.** La ley federal exige que todos los endosos en cheques se coloquen dentro de las primeras 1½ pulgadas desde el borde posterior del cheque, opuesto al lado izquierdo del anverso; es decir, en la parte trasera del cheque, justo detrás de Nuestra dirección. Usted será responsable por cualquier costo en que incurramos debido a retrasos en la devolución de cheques depositados en Su Cuenta que no cumplan con los estándares exigidos para los endosos.

**Política de Pago de Dividendos.** Consulte la sección "Divulgaciones de las Cuentas" en estos Acuerdos y Divulgaciones para obtener información sobre Nuestra política de pago de dividendos.

## ACUERDO DE TRANSFERENCIA BANCARIA

**ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICAN CADA VEZ QUE USTED SOLICITE UNA TRANSFERENCIA BANCARIA DE FONDOS DESDE LA CUENTA O LAS CUENTAS QUE MANTIENE CON NOSOTROS, YA SEA MEDIANTE INSTRUCCIONES VERBALES O ESCRITAS. PRESTAREMOS SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS NACIONALES E INTERNACIONALES, CON SUJECCIÓN A LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, CUYAS DISPOSICIONES USTED ACEPTÓ AL FIRMAR SU SOLICITUD DE MEMBRESÍA AL MOMENTO DE ABRIR SU CUENTA.**

Este Acuerdo de Transferencia Bancaria se aplica a las transferencias bancarias que no califican como "Transferencias de Remesas", según lo establecido en la Ley de Transferencias Electrónicas de Fondos (Artículo 1693o-1 del Título 15 del Código de los Estados Unidos) y la Subparte B de la Regulación E (Artículo 1005.30 y siguientes del Título 12 del Código de Regulaciones Federales).

Usted Nos autoriza a debitar Su Cuenta por el importe de las solicitudes de transferencia bancarias. Si ha designado más de una Cuenta, podremos efectuar el cargo a cualquiera de ellas, salvo que Usted Nos instruya expresamente lo contrario por escrito. Sus solicitudes de transferencia pueden implicar la transferencia de fondos desde cualquier Cuenta designada que mantiene con Nosotros hacia otra Cuenta Suya, hacia una institución financiera distinta o hacia un tercero, o cuenta de un tercero abierta con Nosotros o con otra entidad financiera. Salvo que Usted Nos instruya lo contrario por escrito y según lo exija la legislación aplicable, no existen restricciones o limitaciones con respecto al monto de la transferencia ni sobre la ubicación o dirección del beneficiario de la transferencia.

Las personas identificadas en Su solicitud de membresía serán las Personas Autorizadas para emitir órdenes de pago en virtud de las cuales podremos iniciar transferencias bancarias, o para recibir llamadas telefónicas de Nuestra parte, según lo previsto en este Acuerdo, con el fin de confirmar órdenes de pago para la iniciación de transferencias bancarias que Nos hayan sido transmitidas en virtud del presente Acuerdo, respecto de cualquier Cuenta designada en Su solicitud de membresía. Para fines de confirmación, podremos comunicarnos por vía telefónica con cualquiera de las personas designadas en Su solicitud de membresía. Si se ha designado a más de una Persona Autorizada, cualquiera de ellas podrá emitir órdenes de pago respecto de una Cuenta designada.

Las solicitudes de transferencias bancarias deberán presentarse en Nuestra hora de corte establecida por Nosotros de manera periódica. No asumimos responsabilidad por errores en los números de ruta proporcionados verbalmente por Usted en Su solicitud de transferencia bancaria. Las solicitudes de transferencia bancarias recibidas por Nosotros después de Nuestra hora de corte podrán ser procesadas como si hubiesen sido recibidas el siguiente día hábil.

No estamos obligados a aceptar o ejecutar ninguna solicitud de transferencia bancaria. En caso de rechazo, se le notificará por vía telefónica. Si no podemos comunicarnos con Usted por teléfono, podremos, a Nuestra discreción, notificarle por escrito el rechazo de la solicitud.

Si aceptamos una solicitud de transferencia bancaria que cumpla con este Acuerdo, Usted acepta que toda solicitud de transferencia bancaria que recibamos se considerará válida como si fuera Su propia solicitud, haya sido o no autorizada por Usted.

Usted no tendrá derecho a anular ni modificar una orden de pago para iniciar una transferencia bancaria después de que la hayamos recibido. Desplegaremos nuestros mejores esfuerzos, dentro de los límites de lo razonable, por atender cualquier solicitud de anulación o modificación presentada por Usted antes de que ejecutemos dicha orden de pago; sin embargo, no asumimos responsabilidad alguna si dicha anulación o modificación no surte efecto.

Usted acepta volver a suscribir este Acuerdo o celebrar un nuevo acuerdo si resulta necesario introducir cambios. Su solicitud de membresía designa cualquier Cuenta que pueda ser debitada en relación con solicitudes de transferencias bancarias. Todas las personas a quienes Usted haya autorizado para emitir solicitudes de transferencias bancarias o recibir confirmaciones telefónicas de Nuestra parte están identificadas en Su solicitud de membresía. Toda modificación o adición a Su solicitud de membresía deberá realizarse por escrito.

Usted acepta pagarnos el importe de cualquier solicitud de transferencia que transmitamos conforme a este Acuerdo en el momento en que ejecutemos una orden de pago para cumplir con Su solicitud de transferencia bancaria. No deberá realizar ninguna solicitud de transferencia bancaria que exceda el saldo disponible en la Cuenta designada para el pago de la solicitud de transferencia. Si se ejecuta una orden de pago que genera un sobregiro, con o sin Nuestro consentimiento previo, Usted se compromete a pagarnos de inmediato el importe del sobregiro y cualquier cuota correspondiente, tan pronto como lo solicitemos. Nos reservamos el derecho de compensar el importe de cualquier sobregiro con el saldo existente en cualquiera de las Cuentas que Usted mantiene con Nosotros. Asimismo, podremos ejercer todos los derechos que Nos correspondan en virtud de los acuerdos que Nos otorguen garantías para respaldar el cumplimiento de Sus obligaciones o responsabilidades frente a Nosotros.

Usted comprende y acepta que el pago de una solicitud de transferencia bancaria podrá ser efectuado por Nosotros o por cualquier otra institución financiera utilizada para llevar a cabo la solicitud de transferencia, con base en un número de cuenta o identificador que Usted haya proporcionado para el beneficiario, incluso si dicho número identifica a una persona distinta del beneficiario que Usted tenía previsto. Asimismo, Usted comprende y acepta que Nosotros o cualquier otra institución financiera utilizada para llevar a cabo la solicitud de transferencia, podremos basarnos en el número identificador de la institución financiera intermediaria o beneficiaria que Usted haya indicado como identificación válida de la institución financiera intermediaria o beneficiaria, aun cuando dicho número identifique a una institución financiera distinta de aquella que Usted pretendía identificar. Ni Nosotros ni ninguna otra institución financiera seremos responsables de verificar la exactitud de los números de cuenta o identificadores que Usted proporcione para iniciar una transferencia bancaria. Usted será responsable ante Nosotros por el importe de cualquier solicitud de transferencia, incluso si el pago de la solicitud de transferencia se efectúa a una persona distinta del beneficiario designado con base en el identificador o número de cuenta del beneficiario proporcionado por Usted o si el pago de la solicitud de transferencia se realiza a una institución financiera distinta de la identificada por nombre con base en el número de identificación suministrado por Usted.

Usted se compromete a revisar todo estado de cuenta o constancia que le enviemos y a notificarnos, dentro de los 30 días siguientes a la fecha de envío, respecto de cualquier discrepancia o error. Si no Nos notifica la discrepancia o error dentro del plazo establecido, acepta que no asumiremos responsabilidad alguna por el pago de intereses ni por el reembolso de suma alguna en relación con errores o discrepancias vinculados a una solicitud de transferencia consignada en dicho estado de cuenta o constancia.

Usted y la Caja de Ahorros acuerdan que los siguientes procedimientos de seguridad especificados constituyen un método comercialmente razonable para protegerse contra órdenes de pago no autorizadas: (a) Solo las personas indicadas en Su solicitud de membresía podrán emitir solicitudes de transferencias bancarias; y (b) Nos reservamos el derecho de contactar por vía telefónica a cualquier persona designada en Su solicitud de membresía con el fin de confirmar una solicitud de transferencia, independientemente del importe, aunque no tenemos la obligación de hacerlo. Si no logramos obtener una confirmación satisfactoria, Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de transferencia bancaria.

No asumimos responsabilidad alguna por verificar la identidad de quien se identifique como persona autorizada para recibir una confirmación telefónica de una solicitud de transferencia bancaria, más allá de verificar que el nombre proporcionado coincida con el de una persona incluida en Su solicitud de membresía. Si, por cualquier motivo, no estamos satisfechos de que la solicitud de transferencia bancaria haya sido emitida por una persona autorizada o confirmada por una persona autorizada, podremos negarnos a ejecutar dicha solicitud de transferencia. En tal caso, no asumiremos responsabilidad de ningún tipo. Usted se compromete a no divulgar, salvo en casos estrictamente necesarios, ninguno de los aspectos de los procedimientos de seguridad que haya acordado con Nosotros. Deberá notificarnos de inmediato si considera que se ha visto comprometida la confidencialidad de los procedimientos de seguridad y tomar las medidas necesarias para evitar que los procedimientos se vean comprometidos en mayor grado.

No asumimos responsabilidad alguna por demoras o errores, siempre que actuemos de buena fe y con la debida diligencia. No seremos responsables por demoras o errores ocasionados por terceros a través de los cuales transmitamos los fondos, independientemente de si dichos terceros han sido seleccionados por Usted o por Nosotros. No estamos obligados a ejecutar una transferencia bancaria el mismo día en que se recibe la solicitud de transferencia bancaria, a menos que dicha solicitud de transferencia bancaria se haya recibido dentro de un plazo razonable antes de la hora de corte establecida por Nosotros. Por lo general, utilizaremos el sistema de transferencias de fondos, aunque podremos emplear cualquier medio y ruta que, a Nuestro exclusivo criterio, consideremos adecuados para la transmisión de los fondos.

Usted acepta que Nosotros no seremos responsables ni asumiremos obligación alguna por cualquier demora o incumplimiento en la transferencia de los importes especificados en una solicitud de transferencia bancaria, cuando ello se deba a normas, regulaciones o políticas de la Junta de la Reserva Federal que limiten, en conjunto, los importes que podamos transferir periódicamente durante un determinado día hábil. No obstante, le notificaremos oportunamente sobre cualquier incumplimiento o demora y efectuaremos la transferencia tan pronto como sea razonablemente posible.

## ACUERDO DE TRANSFERENCIA BANCARIA (continuación)

En ningún caso seremos responsables por pérdidas o daños especiales, emergentes, punitivos o indirectos que Usted pudiera sufrir en relación con los servicios ofrecidos por Nosotros que estén sujetos a este Acuerdo, independientemente de si tuvimos conocimiento de la posibilidad de que se generen tales daños o deberíamos haberlo tenido. Tampoco asumiremos responsabilidad alguna por los honorarios de los abogados en los que Usted pudiera incurrir.

Podemos rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento, mediante notificación verbal o escrita dirigida a Usted. Salvo que Nosotros rescindamos el presente Acuerdo, este permanecerá en vigencia hasta que recibamos una notificación escrita de rescisión de Su parte y se Nos haya concedido un plazo razonable para actuar en consecuencia. Usted no podrá ceder este Acuerdo a ningún tercero.

Este Acuerdo se registrará por las disposiciones de la Regulación J, Parte 210 del Código de Regulaciones Federales, Subparte B, incluidos sus Anexos, en la medida en que se realice una solicitud de transferencia bancaria. Los términos no

definidos expresamente en este Acuerdo tendrán el significado que se les atribuye en el Artículo 4A del Código Comercial Uniforme. Asimismo, este Acuerdo estará sujeto a todas las Circulares Operativas aplicables del Banco de la Reserva Federal en el distrito en que Nos ubiquemos, así como a cualquier otra disposición legal federal o estatal aplicable. En caso de que la Regulación J no resulte aplicable, este Acuerdo se registrará por las leyes del estado en el que se haya constituido la Caja de Ahorros.

Nos reservamos el derecho de modificar este Acuerdo, periódicamente, mediante el envío de una copia de la modificación con al menos 30 días de anticipación a su entrada en vigencia. Este Acuerdo también podrá ser modificado mediante documento escrito firmado por Usted y por Nosotros. Ninguna declaración o aseveración que no esté expresamente contenida en este Acuerdo o en sus modificaciones será vinculante para Usted ni para Nosotros.

Si alguna disposición del presente Acuerdo fuera contraria a la legislación aplicable, dicha disposición se considerará excluida, sin que ello afecte la validez ni la vigencia de las demás disposiciones del Acuerdo.

**EL RESTO DE ESTA PÁGINA SE HA DEJADO EN BLANCO INTENCIONALMENTE**